



מדינת ישראל - משרד התקשורת

אגף מערכות מידע

מכרז 10/2026

לאספקת שירותי גישה

לאינטרנט (ISP) עבור משרד

התקשורת

(גרסה 1)

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש
הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת הכותרת – מכרז 10/2026 –
לאספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP) עבור משרד התקשורת

1. הקדמה

- 1.1. משרד התקשורת ("המזמין" או "המשרד"), מפרסם בזאת מכרז 10/2026 לאספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP) עבור משרד התקשורת ("המכרז").
- 1.2. משרד התקשורת ממונה על ניהול וקביעת מדיניות בענף התקשורת והדואר בישראל. המשרד אחראי על תכנון פיתוח והסדרה של תשתיות התקשורת, אשר מקדמות את השימוש באמצעים דיגיטליים מתקדמים בתחומי התעסוקה, החינוך, הבריאות, התרבות ועוד, ומסייעות לישראל להיות מדינה מובילה בתעשיות עתירות ידע. בנוסף המשרד עוסק ברישוי ופיקוח על בעלי תשתיות התקשורת וספקי התקשורת.
- 1.3. יחידות המשרד כוללות את לשכת השר, לשכת המנכ"ל, דוברות המשרד, אגף כלכלה, מינהל פיקוח ואכיפה, מינהל הנדסה, אגף בכיר רישוי, לשכת היועצת המשפטית, אגף כספים, אגף מינהל ומשאבי אנוש, אגף תכנון אסטרטגיה וחדשנות, מינהל הדואר, אגף טכנולוגיות דיגיטליות, אגף קשרי חוץ, אגף חירום בטחון מידע וסייבר והמועצה לשידורי כבלים ולשידורי לוויין.
- 1.4. בימים אלו החל המשרד במהלך של מיגרציה לענן הממשלתי נימבוס. במסגרת זאת, בכוונת המשרד לעשות שימוש בשירותי GOOGLE WORKSPACE, לניהול כל סביבת המשרד הממוחשב.
- 1.5. המשרד מעוניין במגוון שירותים לקישור רשת המשרד לרשת האינטרנט, לקישור משתמשי המשרד לרשת המשרד וכן שירותים נלווים, והכל כמפורט במסמכי מכרז זה.
- 1.6. הדרישות המפורטות במכרז זה הינן דרישות מינימום. בכל מקרה שבו לא צוינה דרישה מפורטת - הספק הזוכה נדרש לספק את השירות בהתאם ל-BEST PRACTICE.
- 1.7. השירותים הנדרשים, כמפורט בפרק ג' למסמכי המכרז, יסופקו בהתאם להזמנות של המשרד מעת לעת. יובהר כי סוג השירותים שיוזמנו והיקפם ייקבע על ידי המשרד בהתאם לצרכיו, והספק הזוכה יידרש לספק את השירותים הנדרשים בהתאם לצרכי המשרד.
- 1.8. המשרד יוכל בכל עת לדרוש מהספק הזוכה לשנות את סוגי והיקפי השירותים בהתאם לצרכיו (לרבות הגדלת רוחבי הפס, שינוי במיקום הקווים וכד').
- 1.9. תקופת ההתקשרות שבין הזוכה שיוכרז במכרז ("הזוכה" או "הספק" או "הספק הזוכה") לבין המזמין, על פי הסכם ההתקשרות (מצ"ב כפרק ד'), תהיה לתקופה של 36 חודשים ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בשלוש (3) תקופות נוספות, ועד ל-36 חודשים נוספים.

1.10. מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:

- 1.10.1. פרק א' – ההליך המכרזי.
- 1.10.2. פרק ב' – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.
- 1.10.3. פרק ג' – תכולת ההתקשרות עם הספק הזוכה.
- 1.10.4. פרק ד' – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.

המועד האחרון להגשת הצעות במכרז הוא בתאריך

23/08/26 בשעה 14:00

2. תוכן עניינים

2	1.	הקדמה
4	2.	תוכן עניינים
5	פרק א' - הליך המכר	
6	3.	עקרונות המכר
6	4.	תנאים להשתתפות במכר
8	5.	ניקוד ההצעות
9	6.	בחירת זוכה
13	7.	מופעים ומועדים במכר
17	8.	כללי המכר
22	פרק ב' - חוברת ההצעה	
23	9.	הגשת הצעה במכר
23	10.	פרטי המציע
23	11.	הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכר
27	12.	התחייבויות נוספות של המציע
28	13.	בקשות
31	14.	רשימת נספחים
39	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	
40	1.	תיחום השירותים
45	פרק ד' - הסכם התקשרות	
46	1.	כללי
47	2.	תקופת ההתקשרות
47	3.	התחייבויות והצהרות הספק
47	4.	סודיות
48	5.	אבטחת מידע והגנות סייבר
48	6.	קניין רוחני וזכויות יוצרים
49	7.	קבלני משנה
49	8.	יחסים בין הצדדים
50	9.	תמורה
52	10.	כללי תשלום
52	11.	אחריות בנזיקין וחובת שיפוי
53	12.	ביטוח
54	13.	הפסקת ההתקשרות
55	14.	הפרת ההסכם
57	15.	תרופות מצטברות
57	16.	סיום התקשרות
58	17.	כתובות הצדדים והודעות
58	18.	שונות

פרק א' - הליך המכרז

3. עקרונות המכרז

- 3.1. מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ("חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("תקנות חובת המכרזים").
- 3.2. במסגרת הליך המכרז, הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז המפורטים להלן. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.
- 3.3. בתום הליך המכרז, המזמין יכריז על המדורג ראשון כזוכה במכרז ויחתום עימו על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.
- 3.4. המכרז יתנהל בהתאם לדין, ולפי כללי המכרז המפורטים במסמכי המכרז.

4. תנאים להשתתפות במכרז

4.1. כללי

- 4.1.1. רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף להשתתפות במכרז המנויים להלן.
- 4.1.2. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק ב).

4.2. תנאי סף מנהליים:

- 4.2.1. ככל שחלה על המציע חובת רישום, על פי דין, בישראל, עליו להיות רשום כדין.
- 4.2.2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 4.2.3. העדר חשש לקיומו של המציע כעסק חי
- לא קיים חשש להמשך קיומו של המציע כעסק חי.
- 4.2.4. זהות המציע:

- 4.2.4.1. על כל תנאי הסף להתקיים במציע עצמו או בחברה שהיא חברת בת. לעניין זה "חברת בת" - חברה אשר המציע מחזיק ב-100% מאמצעי השליטה בה, ואשר עוסקת (או עסקה טרם הרכישה של אמצעי השליטה בה על ידי המציע). "אמצעי שליטה" - כמשמעותם בחוק החברות, התשנ"ט-1999.

- 4.2.4.2. המציע יכול להיות אישיות משפטית אחת בלבד. לא תותר הגשת הצעה משותפת (Joint venture) של מספר ספקים אשר התאגדו לצורך הגשת מענה למכרז זה בלבד.
- 4.2.4.3. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז, וכן גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז. החזקה לעניין זה – כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

4.3. תנאי סף מקצועיים:

4.3.1. המציע עומד בתנאים המפורטים להלן:

- 4.3.1.1. רישיונות ותעודות - המציע רשום במרשם המתנהל לפי סעיף 1א4 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 ("חוק התקשורת"), למתן שירותי גישה לאינטרנט או בעל רישיון בהתאם לסעיף 2(ב) לחוק התקשורת שניתן לפי סעיף 4 לחוק זה, למתן שירותי גישה לאינטרנט.
- 4.3.1.2. המציע מספק ל-50 לקוחות לפחות, שלכל אחד מהם 250 משתמשים ומעלה, שירותי גישה לאינטרנט, בקצב של לפחות 1Gbps סימטרי.
- 4.3.1.3. במועד הגשת ההצעות, קצב הקישור הכולל של המציע לשדרת ה-Internet בחו"ל עולה על 50Gbps סימטריים.
- 4.3.1.4. למציע לפחות 2 נקודות מתן שירות (POP) שונות בארץ, שלפחות אחת מהן עם חיבור לחו"ל.

5. ניקוד ההצעות

5.1. אמות מידה לניקוד הצעות במכרז

הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמת מידה של מחיר בלבד (100%).

5.2. מדדי מחיר

5.2.1. מציע במכרז נדרש לתת הצעת מחיר בהתאם למפורט ב"טופס הצעת המחיר" (ראה נספח 1 בפרק ב' של המכרז).

5.2.2. עבור כל יחידת תמחור שתופיע בטופס הצעת המחיר יחושב ציון, בהתאם לנוסחאות המפורטות מטה.

5.2.3. השוואת מחירי ההצעות תתבצע על בסיס עיקרון "עלות למזמין". קרי, העלות הסופית שנדרש המזמין לשלם בגין כל הצעה. כך, לשם השוואת ההצעות וחישוב ציון ההצעה, יובא בחשבון המחיר הסופי למזמין כפי שהופיע בטופס הצעת המחיר.

5.3. אופן חישוב הניקוד

אופן חישוב ציון המחיר: עבור כל מציע, חישוב ציון המחיר ייעשה באופן הבא:

השוואת הצעות המחיר תבוצענה בהתאם למקדם השקלול המפורט להלן ועל פי הצעת המחיר, והינו לצרכי שקלול ההצעות בלבד ואין בזאת לחייב את המשרד לצרוך שירותים בהיקף או מסוג כלשהו.

#	קטגוריה	פרמטר	מקדם לשקלול
1	חבילה חודשית לגישה לאינטרנט (ISP), ספק ותשתית (Bundle) קו תמסורת כולל התקנה, ציוד ושירותי תמיכה כולל סינון תכנים, על פי דרישה	MBps	500\500
2	חבילה חודשית לגישה לאינטרנט (ISP), ספק ותשתית (Bundle) קו תמסורת כולל התקנה, ציוד ושירותי תמיכה כולל סינון תכנים, על פי דרישה	GBps	1\1
3	חבילה חודשית לגישה לאינטרנט (ISP), ספק ותשתית (Bundle) קו תמסורת כולל התקנה, ציוד ושירותי תמיכה כולל סינון תכנים, על פי דרישה	GBps	2\2
4	חבילה חודשית לגישה לאינטרנט (ISP), ספק ותשתית (Bundle) קו תמסורת כולל התקנה, ציוד ושירותי תמיכה כולל סינון תכנים, על פי דרישה	GBps	4\4
5	חבילה חודשית לגישה לאינטרנט (ISP), ספק ותשתית (Bundle) קו תמסורת כולל התקנה, ציוד ושירותי תמיכה כולל סינון תכנים, על פי דרישה	GBps	6\6

#	קטגוריה	פרמטר	מקדם לשקלול
6	256 כתובות IP חוקיות (שכירות כתובות בבעלות הספק)	כמות כתובות	10%
7	תוספת לשירותי DDOS על קו במהירות 1G	שירות חודשי	5%

עלות משוקללת כוללת =

(מחיר שורת קטגוריה 1 * 10%) +
 (מחיר שורת קטגוריה 2 * 40%) +
 (מחיר שורת קטגוריה 3 * 15%) +
 (מחיר שורת קטגוריה 4 * 10%) +
 (מחיר שורת קטגוריה 5 * 10%) +
 (מחיר שורת קטגוריה 6 * 10%) +
 (מחיר שורת קטגוריה 7 * 5%)

הערה: כל המחירים המוזנים לנוסחה יהיו המחירים שהציע הספק.

ההצעה בעלת העלות המשוקללת הכוללת הנמוכה ביותר (הסכום הנמוך ביותר בחישוב המפורט לעיל), תדורג במקום הראשון ותוכרז כהצעה הזוכה.

6. בחירת זוכה

6.1. דירוג ההצעות

6.1.1. ההצעות ידורגו בהתאם לציון שהתקבל לאחר שקלול הצעת המחיר הקבוע במכרז, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם הניקוד השני בטיבו, וכן הלאה.

6.1.2. אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר קיבלו ציון זהה, יפעל המזמין לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:

6.1.2.1. המזמין יפעל בהתאם להוראות סעיפים 22 ו-23 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" ובדבר "עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים" כהגדרתם שם, וזאת בתנאי שהמציע עומד בדרישות החוק.

6.1.2.2. אם עדיין אין הכרעה, יבצע המזמין הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכל להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתו המקורית או לחלופין לבצע הגרלה בין אותן הצעות על מנת לקבוע את דירוגן, בהתאם לשיקול דעת המזמין.

6.2. בחירת זוכה

6.2.1. בתום דירוג ההצעות כמפורט לעיל, המזמין יכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה, כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המפורטות להלן ("זוכה"), וכן יודיע למציעים האחרים על ההכרזה כאמור.

6.2.2. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות מכרז זה ובנוסף להן, יהא המשרד רשאי, אך לא חייב, לדחות כל הצעה שאיננה שלמה, או ברורה, או שאינה ערוכה על פי מסמכי המכרז, וזאת על פי שיקול דעתו הסופי והבלעדי של המשרד.

6.2.3. המשרד שומר על זכותו לבטל את המכרז, מכל סיבה שהיא, בכל מועד שהוא, לרבות לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות. בכלל זה, מספר ההצעות אשר תוגשנה, והסכום הנקוב בהן, הנם נימוקים אשר עשויים לעמוד ביסוד החלטת המשרד לבטל את המכרז. למען הסר ספק מובהר כי למשרד שמור שיקול הדעת שלא לבחור בכל הצעה אם רכיב המחיר הנקוב בה הנו בלתי סביר, ולמשתתפים לא תהיינה כל טענות ו/או תביעות בקשר למכרז.

6.2.4. המשרד יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות למציע ו/או לצדדים שלישיים בדרישה להמציא מידע נוסף ו/או הבהרות ו/או הסברים ו/או השלמות ביחס להצעתו של מציע ו/או לאפשר למציע לעשות כן, לרבות בעניין המצאת כל מסמך, אישור, היתר או רישיון כנדרש לפי תנאי מכרז זה, ולרבות לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף למכרז, ובלבד שכל מסמך, רישיון, אישור או היתר יהיו בעלי תוקף ותחולה למועד האחרון להגשת ההצעות.

6.2.5. המשרד שומר לעצמו את הזכות למחול על קיום דרישה או תנאי מתנאי מכרז זה אשר אינם מהותיים ואשר אין בהם כדי לפגוע בעיקרון השוויון והכל לפי שיקול דעת ועדת המכרזים של המכרז.

6.2.6. המשרד יהא רשאי לממש את האופציות להארכת תקופת ההתקשרות, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. המציע הזוכה במכרז מוותר בזאת בויתור בלתי חוזר על כל טענה, דרישה או תביעה ביחס לאי מימוש האופציות כאמור על ידי המשרד.

6.2.7. כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. האמור לעיל חל גם על מי ששולט במציע הזוכה, או הנשלט על ידו, או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט גם בו. לצורך כך מוגדר המונח "שליטה" כאחזקה של למעלה מ-50% מזכויות ההצבעה באסיפה הכללית או הזכות למנות יותר מ-50% מהדירקטורים.

6.3. כשירים לזכיה

המזמין יהיה רשאי לבחור כשירים נוספים במכרז ("הכשיר"), וזאת בהתאם לסדר דירוג ההצעות במכרז. אם תבוטל זכייתו של זוכה במכרז, מכל סיבה שהיא, בתקופה שעד תום שנה מיום בחירתו כזוכה, רשאי המזמין להכריז על הכשיר הבא אחריו כזוכה בכפוף לעמידה בדרישות המנויות להלן בנוגע לזוכה במכרז. אם תבוטל זכייתו של זוכה כאמור, בתקופה שלאחר שנה מיום בחירת הזוכה, רשאי המזמין בהסכמת הכשיר, להכריז עליו כזוכה.

6.4. תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה

6.4.1. כתנאי לחתימת המזמין על הסכם ההתקשרות, על הזוכה לבצע את הפעולות הבאות, בפרק זמן שיוגדר על ידי המזמין :

6.4.1.1. אם הזוכה הוא חברה, למעט חברה ממשלתית, עליו להעביר אישור מעודכן כי החברה אינה רשומה כמפרת חוק ואינה מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. ניתן להיעזר באתר הגיידסטאר.

6.4.1.2. אם הזוכה הוא עמותה, הקדש, אגודה עותומאנית או חברה לתועלת הציבור –

6.4.1.2.1. הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את [דרישות חוק העמותות, התש"ס-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999 או חוק הנאמנות, התשל"ט-1979](#) או החוק העותומני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם העמותות/רשם ההקדשות, לפי העניין, לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור, למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי :

6.4.1.2.1.1. התקשרות עם עמותה, חל"צ, או ההקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומן.

6.4.1.2.1.2. התקשרות עם אגודה עותומאנית.

6.4.1.2.2. זוכה אשר הצהיר במסגרת הצעתו כי הוא אינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות ושהוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך, יגיש אישור מאת רשות המיסים על כך שהוא פנה אליהם לקבלת אישור כאמור.

6.4.1.3. להגיש את הסכם ההתקשרות שבפרק ד, על נספחיו (לדוג' נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים וכדו') כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של הזוכה וחותמת התאגיד.

6.4.1.4. על הזוכה להירשם כספק (אם אינו רשום) בפורטל הספקים הממשלתי לשם הגשת דיווחים וחשבוניות. לצורך כך, הזוכה יידרש לשאת בכל העלויות, אם ישנן, ולאשר את תנאי השימוש בפורטל (ראה [הוראת תכ"ס 7.12.5 "פורטל הספקים"](#)).

6.4.2. אם הזוכה לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שהוגדר על ידי המזמין, יוכל המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו ולבטל את המכרז, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז.

6.5. תחילת מתן השירותים

6.5.1. לאחר שימלא הזוכה את כל התנאים הנקובים ועם השלמת אישור ההתקשרות אצל המזמין, טרם ביצוע רכש, יוציא המזמין הזמנה לספק.

6.5.2. על הזוכה להיות מוכן לתחילת העבודה, וזאת תוך פרק זמן מידי.

7. מופעים ומועדים במכרז

7.1. מועדי המכרז

7.1.1. הליך המכרז יתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן :

תאריך	נושא
02/08/26 בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
09/08/26 בשעה 12:00	מועד תחילת הגשת הצעות
23/08/26 בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעות

7.1.2. הזמנים המפורטים בטבלה מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי המזמין בלבד, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

7.1.3. הליך המכרז יתבצע בהתאם ללוחות הזמנים אשר יפורטו במערכת יהל"ם תחת שם המכרז. מועדים אלו מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז ועשויים להתעדכן מעת לעת על ידי המזמין ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם, יפורסמו גם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mfr.gov.il תחת שם המכרז – מכרז 10/2026 – לאספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP) עבור משרד התקשורת ("דף המכרז").

7.2. שאלות הבהרה בנוגע למכרז

7.2.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למזמין בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.

7.2.2. שאלות הבהרה יוגשו באמצעות מערכת יהלום. מציע אשר מעוניין לשאול שאלות הבהרה, נדרש ללחוץ על הקישור המתאים בדף המכרז ולפעול בהתאם להנחיות במערכת.

7.2.3. שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, או שיועברו שלא באמצעות מערכת יהלום, לא יחייבו מענה מאת המזמין.

7.2.4. המזמין רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

7.2.5. מציע שלא יפנה למזמין בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

7.3. מענה המזמין לשאלות ההבהרה

7.3.1. תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

7.3.2. תשובות והבהרות של המזמין, יפורסמו בדף המכרז. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות המזמין וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו בנוגע למכרז זה.

7.3.3. המזמין רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.

7.3.4. המזמין אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי המזמין, בעת ניסוח מענה לשאלות ההבהרה, לקצר נוסח שאלה או לנסח מחדש.

7.3.5. תשובות המזמין יפורסמו ללא שמות הפונים.

7.4. הגשת הצעות במכרז

7.4.1. הגשת הצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת יהלום, אלא אם כן קבע המזמין, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות להגשת הצעות שפרסם המזמין בדף המכרז.

7.4.2. הצעת המחיר (נספח 1 לפרק זה) תוגש כקובץ נפרד מחוברת ההצעה בהתאם להוראות המפורטות במערכת להגשת הצעות בקשר עם מכרז זה. מודגש בזה שפרטי הצעת המחיר או העתק ממנה לא יופיעו בחוברת ההצעה בשום דרך שהיא.

7.4.3. קישור למערכת יהלום לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בדף המכרז. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעות", אשר יעביר אותו למערכת.

7.4.4. הליך הגשת ההצעות במערכת כולל 2 שלבים : (1) הזדהות מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית ; (2) הגשת ההצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום ("התיבה").

7.4.5. פעולות במערכת ההזדהות -

7.4.5.1. מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות.

7.4.5.2. מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.

7.4.5.3. בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון - 1299, כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, טלפון נוסף 08-6863100).

- 7.4.5.4. לפרטים נוספים אודות הליך ההרשמה ראו [בקישור זה](#).
- 7.4.5.5. לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.
- 7.4.6. פעולות במערכת יהלום -
- 7.4.6.1. במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולהעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.
- 7.4.6.2. מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשות הצעות.
- 7.4.6.3. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" ומציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה הינו מסמך חתום דיגיטלי של ההצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם בדואר האלקטרוני. מסמך ההצעה האחרון שנשלח יוצג גם במערכת בדף הבית של המכרזים באזור "הצעות שנשלחו".
- 7.4.6.4. לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
- 7.4.6.5. במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון:
- 7.4.6.5.1. ניתן להעלות עד 10 קבצים כאשר הגודל המקסימלי של כל קובץ הוא עד 15MB. ניתן לעלות קבצים מהסוגים הבאים: jiff, pjpeg, pjp, tiff, tif, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, pdf, png, jpg, jpeg. לא ניתן לעלות קבצים עם שמות זהים, מומלץ לתת לכל קובץ שם קצר בהתאם לתכולה שלו.
- 7.4.6.5.2. פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש הוא עשרים דקות.
- 7.4.6.6. על מנת להכיר את יתר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא מבעוד מועד את [המדריך להגשת הצעות בתיבה הדיגיטלית](#).
- 7.4.6.7. לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 באמצעות [הצ'אט האנושי](#). יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.
- 7.4.6.8. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות. **מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר ישנן פחות מ-4 שעות להגשת**

הצעות במכרז לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו.

7.4.6.9. על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. **על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.** למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

7.5. ביטול אוטומטי של הצעה שהוגשה – תיקונים במסמכי המכרז

7.5.1. כמפורט לעיל, שינויים במסמכי המכרז יתכנו עד למועד האחרון להגשת הצעות ואף לאחר המועד ממנו ניתן להתחיל להגיש הצעות למכרז. אם לאחר שהוגשה הצעה לתיבה, ערך המזמין שינוי במסמכי המכרז, למעט שינוי במועדי המכרז, הצעה שהיתה בתיבה תבוטל באופן אוטומטי ותעבור למצב טיוטה. מציע אשר יהיה מעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים ידרש לבצע הגשה מחדש.

7.5.2. באחריותו הבלעדית של המציע להתעדכן בסטאטוס הצעתו במערכת הגשת ההצעות.

8. כללי המכרז

8.1. בדיקת ההצעות

8.1.1. המזמין יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק ב), וינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.

8.1.2. במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המפורטים לעיל, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוגמא רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי המכרז השתלבה אצל המציע. במקרה כאמור יוכל המציע לבקש מהמזמין בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין.

8.1.3. לצורך בדיקת ההצעות וניקודן רשאי המזמין לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.

8.1.4. המזמין רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול הדעת של המזמין.

8.1.5. אם הוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המזמין רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה נוספת.

8.1.6. אם ימצא בעת בחינת ההצעות כי ההצעה כוללת התנאה, תוספת או הסתייגות על תנאי המכרז, התנאה, תוספת או הסתייגות זו לא תזכה להכרה מצד המזמין ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין, עשויה אף להביא לפסילת ההצעה.

8.1.7. לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות יעשה המזמין שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן הוא רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו של המזמין, וכן לעשות שימוש בניסיון העבר של המזמין עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, אם קיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה.

8.1.8. בדיקת ההצעות במכרז תתבצע באופן הבא – ראשית יבדקו ההצעות ללא הצעת המחיר, רק לאחר סיום שלב זה יפתח המזמין את מעטפות הצעת המחיר.

8.2. ניהול מו"מ עם המציעים

- 8.2.1. המזמין יהיה רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לנהל משא ומתן עם המציעים במכרז לצורך קבלת הצעה אשר מטיבה עם המזמין.
- 8.2.2. משא ומתן עם מציעים, אם יתקיים, ינוהל בהתאם לתקנה 7 לתקנות חובת המכרזים.

8.3. הצעה יחידה

- 8.3.1. אם הוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:
- 8.3.1.1. להכריז על המציע שנותר כזוכה;
- 8.3.1.2. לבטל את המכרז ולצאת למכרז חדש או כל הליך רכש אחר.

8.4. פסילת הצעות

- 8.4.1. המזמין, יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, ובמקרים המתאימים לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמין), בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:
- 8.4.1.1. **הצעה הפסדית** – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.
- 8.4.1.2. **הצעה תכסיסנית או הצעה המוגשת בחוסר תום לב** – אם ההצעה כוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכל מקרה אחר שבו ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.
- 8.4.1.3. **התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמין, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמין מצדיק את פסילתו.
- 8.4.1.4. **מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.
- 8.4.1.5. **ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, אינו ניתן להסדרה.
- 8.4.1.6. **תיאום הצעות** – אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

8.4.1.7. **שיקולי ביטחון לאומי** – אם לדעת ועדת המכרזים, קיים חשש לפגיעה בביטחון המדינה כתוצאה מהתמודדות או זכייה של המציע במכרז, וזאת בהתבסס על חוות דעת בכתב של גוף ביטחון.

8.5. **מינוי נציג מטעם המציע**

- 8.5.1. לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.
- 8.5.2. כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע למזמין, או מהמזמין לנציג המציע תחייב את המציע.

8.6. **תוקף הצעות**

- 8.6.1. תוקף ההצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. לאחר תקופה זו, אם טרם הושלם הליך המכרז, יוארך תוקף ההצעה באופן אוטומטי לתקופה נוספת של 60 ימים לצורך בחירת זוכה במכרז.
- 8.6.2. אם לאחר תקופה מצטברת של 150 יום כאמור, טרם הושלם ההליך המכרזי, המזמין רשאי, בהסכמת המציע, להאריך את תוקף הצעתו מעת לעת, כל פעם לתקופה נוספת של 30 ימים.
- 8.6.3. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

8.7. **ביטול או שינוי המכרז**

- 8.7.1. המזמין רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.
- 8.7.2. הודעה על ביצוע שינויים כאמור תפורסם בדף המכרז. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.
- 8.7.3. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. אם מסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי המזמין לבטל את המכרז.
- 8.7.4. המזמין לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

8.8. **הוצאות**

- 8.8.1. מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמין בגין עלויות אלו.
- 8.8.2. המציעים לא יהיו זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

8.9. סמכות השיפוט

8.9.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין.

8.10. סודיות ההצעה וזכות העיון

8.10.1. בכפוף לחובות המזמין על פי דין, המזמין מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמין או יועצים המועסקים על ידו ונותנים לו שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.

8.10.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק חובת המכרזים, מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוהה, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז (או חלקם), מלבד החריגים המנויים בתקנה, ובכלל זה במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.

8.10.3. בהתאם לאמור בתקנות המידע הפלילי ותקנת השבים (מסירת מידע מהמרשם הפלילי לשם התקשרות בחוזה לביצוע עסקה במסגרת מכרז), התשפ"ה-2025 ("תקנות מידע פלילי במכרזים"), אשר הותקנו מכוח חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019, מובהר כי ועדת המכרזים לא תחשוף מידע פלילי של מציע במסגרת בקשה לעיון בהצעות במכרז, לרבות את עצם קיומו.

8.10.4. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ב), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמין. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.

8.10.5. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו הוא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

8.10.6. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכייה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ולא יהיו לו כל טענות בקשר לגילוי פרטי הצעתו בהתאם להוראות סעיף זה.

8.10.7. במקרה בו ועדת המכרזים של המזמין תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המזמין יודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

8.11. **מיצוי הליכים מול הוועדה**

8.11.1. אם לאחר מימוש זכות העיון, מציע במכרז סבור שנפלה טעות בהחלטה של ועדת המכרזים, עליו לפנות לוועדה בכתב ולפרט את טענותיו באופן מנומק וזאת לא יאוחר מ-10 ימי עסקים ממועד מימוש זכות העיון.

8.11.2. במהלך בירור טענות מציע במכרז, אם ישנן, המזמין לא יעכב את מימוש ההתקשרות עם הזוכה, למעט מקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

8.11.3. אם לאחר בירור טענות המציע, ועדת המכרזים, תסבור כי נפלה טעות בהחלטה שקיבלה, לא יהיה במימוש ההתקשרות עם הזוכה כדי למנוע ממנה לקבל כל החלטה נדרשת לצורך תיקון הטעות, ובכלל זה, במקרים חריגים, ביטול הזכייה.

פרק ב' – חוברת ההצעה

9. הגשת הצעה במכרז

9.1. כללים למילוי חוברת ההצעה

- 9.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.
- 9.1.2. יש לעקוב באופן מדויקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.
- 9.1.3. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למזמין בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק א' למסמכי המכרז.
- 9.1.4. ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.
- 9.1.5. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

10. פרטי המציע

למילוי פרטי המציע יש למלא את הטבלה המופיעה בנספח 2.

11. הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז

11.1. בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז.

11.2. הוכחת עמידה בתנאי הסף המנהליים:

11.2.1. המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים בפרק א' למכרז ובהתאם לפירוט המובא להלן:

11.2.1.1. מציע רשום כדין (יש לסמן ב-X את האפשרות הנכונה) –

☐ המציע רשום בישראל כדין.

☐ לא חלה על המציע חובת רישום בישראל, על פי דין. נימוק:

☐ לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור רישום כדין ולסמנו כנספח 3.

11.2.1.2. עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים –

11.2.1.2.1. ניהול פנקסים – המציע –

11.2.1.2.1.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו

לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], וחוק

מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך

מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

11.2.1.2.1.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח

למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס

ערך מוסף.

11.2.1.2.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף

אישור פקיד מורשה ולסמנו **כנספח 4**.

11.2.1.2.3. היעדר הרשעות –

המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי

עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן:

"חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז –

1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד הגשת

ההצעה מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך

כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה

ועד למועד הגשת ההצעה.

11.2.1.2.4. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף את

התצהיר המפורט **בנספח 5**.

11.2.1.2.5. **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות** (יש לסמן ב-X את

אחת מהאפשרויות) –

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות,

התשנ"ח-1998 ("חוק שוויון זכויות לאנשים עם

מוגבלויות) אינן חלות על המציע.

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

חלות על המציע והוא מקיים אותן.

11.2.1.2.5.1. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות

לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע, יש לפרט

את אופן עמידתו בדרישות החוק (יש לסמן ב-X

את אחת מהאפשרויות):

☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

11.2.1.2.5.2. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר

(יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות):

☐ המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

☐ המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

11.2.1.3 העדר חשש לקיומו של המציע כעסק חי

11.2.1.3.1. לא קיים חשש להמשך קיומו של המציע כעסק חי.

11.2.1.3.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, על המציע לצרף אישור ר"ח בהתאם לנוסח הקבוע בהוראת התכ"ס והמצורף כנספח 6.

11.3. הוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים:

11.3.1. עם הגשת הצעה זו, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק א' למכרז.

11.3.2. המציע יפרט את אופן עמידתו בתנאי סף המקצועיים, בהתאם למפורט להלן:

11.3.2.1. רישיונות ותעודות - המציע רשום במרשם המתנהל לפי סעיף

1א4 לחוק התקשורת, למתן שירותי גישה לאינטרנט או בעל

רישיון בהתאם לסעיף 2(ב) לחוק התקשורת שניתן לפי סעיף

4 לחוק זה, למתן שירותי גישה לאינטרנט.

לצורך עמידה בתנאי סף זה, יש למלא את ההצהרה בנספח 8.

11.3.2.2. המציע מספק ל-50 לקוחות לפחות, שלכל אחד מהם 250

משתמשים ומעלה, שירותי גישה לאינטרנט, בקצב של לפחות

1Gbps סימטריים.

לצורך עמידה בתנאי סף זה, יש למלא את ההצהרה בנספח 8.

11.3.2.3. במועד הגשת ההצעות, קצב הקישור הכולל של המציע לשדרת

ה-Internet בחו"ל עולה על 50Gbps סימטריים.

לצורך עמידה בתנאי סף זה, יש למלא את ההצהרה בנספח 8.

11.3.2.4. למציע לפחות 2 נקודות מתן שירות (POP) שונות בארץ,

שלפחות אחת מהן עם חיבור לחו"ל.

לצורך עמידה בתנאי סף זה, יש למלא את ההצהרה בנספח 8.

12. התחייבויות נוספות של המציע

12.1. כשירות להתמודדות במכרז

12.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין ולרבות תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.

12.1.2. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו אם יזכה במכרז.

12.1.3. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.

12.1.4. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמין.

12.1.5. המציע מתחייב לעדכן בכתב את המזמין, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו במכרז.

12.1.6. אם המציע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.

12.2. אי תיאום הצעות מכרז

12.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.

12.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.

12.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.

12.2.4. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

12.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

12.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

12.3. עצמאות המציע

12.3.1. למיטב ידיעתו של המציע:

- 12.3.1.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז.
- 12.3.1.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- 12.3.2. "החזקה" לעניין סעיף זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
- 12.3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

13. בקשות

13.1. הגשת בקשות במסגרת ההצעה

- 13.1.1. במסגרת הצעתו רשאי המציע להגיש בקשות הנכללות בתנאי המכרז כמפורט בסעיף זה להלן וזאת כחלק בלתי נפרד מהצעתו.
- 13.1.2. הבקשות יכללו במסמכי ההצעה וינוסחו בצורה ברורה תוך הפנייה לסעיף אליו מתייחסת הבקשה.
- 13.1.3. מציע שלא יפנה למזמין בבקשה האפשרית בהתאם לכללי מכרז זה כחלק מהגשת הצעתו, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בנושא ויראו בו כמי שויתר על בקשתו או על הזכות הנובעת ממנה, בהתאם להקשר, אף אם הוא עומד בתנאים המהותיים המקימים את הזכאות - והכל לפי העניין והקשר הדברים.

13.2. עסק בשליטת אישה

- 13.2.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים ומעוניין שתינתן לו העדפה יצהיר על כך כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים): .

☐ **המציע מצהיר כי** הוא עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו וכי לא התקיים אף אחד מאלה: (1) אם מכהן **במציע** נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה; (2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;

- 13.2.1.1. לתמיכה בהצהרה זו, **וכתנאי לקבלת העדפה** על המציע לצרף אישור ר"ח ותצהיר כהגדרתם בחוק חובת המכרזים, המעידים על כך שהעסק הוא בשליטת אישה.

13.3. עידוד משרתי מילואים

13.3.1. מציע שמחזיק בשליטה בו הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצהיר כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):

☐ **המציע מצהיר כי** הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

הוא מחזיק בשליטה בעסק מגיש ההצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

13.4. הכרה בנתונים של אישיות משפטית אחרת

13.4.1. במקרה בו בעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית בנושא המכרז השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לבקש מהמזמין בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני לשם הכרה בעמידה בתנאי סף מקצועי, אחד או יותר, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, או לשם קבלת ניקוד איכות והכל בכפוף לכללים הקבועים במכרז.

13.4.2. אם המציע מבקש שיכירו לו בנתונים של אישיות משפטית שונה לצורך עמידה בתנאי הסף מסוים או מספר תנאי סף או לשם קבלת ניקוד איכות, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז, עליו לפרט את כלל הפרטים הרלוונטיים לצורך הכרה כאמור, ולצרף כל מסמך שיכול להוכיח על השינוי המבני, ועל השתלבות הפעילות הרלוונטית אצלו.

13.4.3. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין.

13.5. בקשה לחיסיון

בהתאם למפורט בפרק א' למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים):

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

אישור והתחייבות

בחתימתנו אנו מאשרים כי:

1. קראנו את כל הוראות המכרז, והצעתנו מוגשת בהתאם לכללי המכרז ועומדת בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
2. כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, והמציע יהיה מנוע ומושתק מלהעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
3. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראות המכרז.

תאריך	שם	חתימת מורשה החתימה
תאריך	שם	חתימתה מורשה החתימה
תאריך	שם	חתימת מורשה החתימה

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 1	הצעת מחיר	טופס הצעת מחיר מלא בהתאם להוראות המופיעות בנספח.
נספח 2	טופס פרטי המציע	על המציע לצרף טופס המרכז את פרטי התאגיד, פרטי איש הקשר מטעם המציע כפי המופיע בנספח 2
נספח 3	אישור רישום בישראל כדין	על המציע לצרף אישור כי הינו רשום בישראל כדין ולסמנו כנספח 3
נספח 4	אישור פקיד מורשה	על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא : https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0
נספח 5	תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם למפורט בנספח.
נספח 6	אישור עסק חי	אישור רו"ח בדבר העדר חשש להמשך קיומו של המציע כעסק חי בהתאם לנוסח המופיע בנספח.
נספח 7	ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות	על המציע לסמן את האפשרות הרלוונטית בסעיף 11.2.1.2.5
נספח 8	עמידה בתנאי סף מקצועיים	על המציע לצרף את נספח 8, מלא וחתום.
נספח 9	בקשות העדפה במכרז	על המציע לסמן את האפשרות הרלוונטית ולצרף מסמכים הנדרשים ממציע המבקש העדפה : תצהיר ואישור רואה חשבון להוכחת עסק בשליטת אישה, או הצהרה להוכחת עסק המעודד משרתי מילואים.
נספח 10	אישור היעדר חבות במע"מ	מיועד רק למציעים שאינם חבים במע"מ על פי דין. יש לצרף אישור על פנייה לרשות המיסים לקבלת הפטור.

נספח 1 – טופס הצעת המחיר למכרז 10/2026 לאספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP) עבור משרד התקשורת

טופס זה יוגש בנפרד מחוברת ההצעה

כללי

1. על המציע לעיין בכלל מסמכי המכרז טרם מילוי טופס הצעת המחיר.
2. מובהר, כי הכמויות המצוינות מטה ביחס ליחידות התמחור הן בבחינת הערכה בלבד לשם חישוב הצעה זוהי ולמזמין שיקול הדעת המלא והבלעדי לקבוע את היקף השירותים שיוזמנו מהספק במסגרת ההתקשרות, וזאת לפי צרכיו בפועל של המזמין.

הצעת המחיר

3. ניתן לנקוב במחיר הכולל עד שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית. מובהר, כי ככל שהמציע יציין יותר משתי ספרות לאחר הנקודה, הסכום יעוגל כלפי מטה כך שיילקחו בחשבון רק שתי הספרות הראשונות לאחר הנקודה העשרונית.
4. יש למלא רק את עמודת המחיר "למילוי על ידי המציע".
5. אין למלא את טופס הצעת המחיר בכתב יד אלא בהקלדה בלבד.

טבלת מחירים 1 - הצעה כספית :

#	קטגוריה	פרמטר	מחיר	מקדם לשקלול
1	חבילה חודשית לגישה לאינטרנט (ISP), ספק ותשתית (Bundle) קו תמסורת כולל התקנה, ציוד ושירותי תמיכה כולל סינון תכנים, על פי דרישה	500\500 MBps		10%
2	חבילה חודשית לגישה לאינטרנט (ISP), ספק ותשתית (Bundle) קו תמסורת כולל התקנה, ציוד ושירותי תמיכה כולל סינון תכנים, על פי דרישה	1\1 GBps		40%
3	חבילה חודשית לגישה לאינטרנט (ISP), ספק ותשתית (Bundle) קו תמסורת כולל התקנה, ציוד ושירותי תמיכה כולל סינון תכנים, על פי דרישה	2\2 GBps		15%
4	חבילה חודשית לגישה לאינטרנט (ISP), ספק ותשתית (Bundle) קו תמסורת כולל התקנה, ציוד ושירותי תמיכה כולל סינון תכנים, על פי דרישה	4\4 GBps		10%
5	חבילה חודשית לגישה לאינטרנט (ISP), ספק ותשתית (Bundle) קו תמסורת כולל התקנה, ציוד ושירותי תמיכה כולל סינון תכנים, על פי דרישה	6\6 GBps		10%
6	256 כתובות IP חוקיות (שכירות כתובות בבעלות הספק)	256 כמות כתובות		10%
7	תוספת לשירותי DDOS על קו במהירות 1G	שירותי חודשי		5%

כללים נוספים עבור טבלה זו :

1. על הסכומים המוצעים להיות סופיים ולכלול כל מס, ובכלל זה מע"מ כשיעורו על פי דין (ככל שהמציע חב בתשלום מע"מ). יודגש כי מציע אשר בהתאם להוראות הדין אינו מחויב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות, יציין זאת באופן מפורש וברור במסגרת הצעתו.

**נספח 10 - חבות במע"מ – למילוי רק על ידי מציע שאינו חב במע"מ על פי דין במסגרת
ההתקשרות**

1. מציע שאינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע התקשרות זו על פי דין, יצהיר על כך כלהלן
(יש לסמן X במקום המתאים):
- ☐ המציע מצהיר כי במסגרת התקשרות לפי מכרז זה, אם יזכה, לא יהיה חייב
בתשלום מע"מ וכי הוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך.

המציע מתחייב כי:

1. לאחר שעיין במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח ההסכם ונספחיו, המציע מגיש
בזאת הצעת מחיר למכרז.
2. מעבר למפורט בנספח זה לא יידרש על ידי המציע כל סכום נוסף אלא אם נכתב אחרת
באופן מפורש במקום אחר במסמכי המכרז.
3. המציע אינו מתנה הצעה זו בשום תנאי.

תאריך

חותמת המציע
וחתימת מורשה חתימה של המציע

נספח 2: טופס פרטי המציע

פרטי המציע:

	שם המציע:
	סוג מציע: (תאגיד/שותפות/עמותה/עוסק מורשה וכדו') מורשה וכדו')
	תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי):
	מספר מזהה (לדוג' ח"פ):

פרטי איש הקשר מטעם המציע:

שם:
כתובת:
טלפון:
דוא"ל:

נספח 5 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

1. אני הח"מ _____ ת"ז _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1.1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז _____, מספר 10/2026 עבור משרד התקשורת. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1.2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

1.3. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

1.4. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה):
☐ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז לאספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP) עבור משרד התקשורת, מספר 10/2026.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת	שם	תאריך
--------------	----	-------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת"ז _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך
--------------	-------------	-------

נספח 6 – אישור רו"ח אודות העדר חשש להמשך קיומו של המציע כעסק חי

תאריך: _____

לכבוד

_____ [שם המציע]

הנדון: אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים

- לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ ("המציע") הרינו לאשר כדלקמן:
1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.
2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.
3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.
5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).
(*) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.
(**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ-3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו-5.
- בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

נספח 8- הצהרות על עמידה בתנאי הסף המקצועיים:

• יש לסמן ✓ בתנאים הבאים:

- ☐ רישיונות ותעודות - המציע רשום במרשם המתנהל לפי סעיף 1א4 לחוק התקשורת, למתן שירותי גישה לאינטרנט או בעל רישיון בהתאם לסעיף 2(ב)(2) לחוק התקשורת שניתן לפי סעיף 4 לחוק זה, למתן שירותי גישה לאינטרנט.
- ☐ המציע מספק ל-50 לקוחות לפחות, שלכל אחד מהם 250 משתמשים ומעלה, שירותי גישה לאינטרנט, בקצב של לפחות 1Gbps סימטריים.
- ☐ במועד הגשת ההצעות, קצב הקישור הכולל של המציע לשדרת ה- Internet בחו"ל עולה על 50Gbps סימטריים.
- ☐ למציע לפחות 2 נקודות מתן שירות (POP) שונות בארץ, שלפחות אחת מהן עם חיבור לחו"ל.

תאריך

חותמת המציע
וחתימת מורשה חתימה של המציע

פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה

1. תיחום השירותים

1.1. השירותים הנדרשים בהתאם למפורט בפרק ג' למסמכי המכרז יסופקו עבור מגוון צרכי המשרד ואתרי המשרד. להלן פירוט כללי ולא מחייב של האתרים בהם יידרשו השירותים הנדרשים:

1.1.1. ירושלים – רחוב יפו 23

1.1.2. תל אביב – רחוב אחד העם 9

1.1.3. בית אל

1.2. חוות השרתים המשמשות את המשרד

1.2.1. ירושלים – אתר האירוח של חברת בינת.

1.2.2. תל-אביב – אתר האירוח של חברת בזק בינלאומי.

1.3. שירותי ענן בהם עושה המשרד שימוש, במסגרת פרויקט נימבוס הממשלתי:

AWS.1.3.1

GCP.1.3.2

1.3.3. Salesforce, לרבות שירותי Tableau.

1.4. המשרד עושה כיום שימוש בכ-256 כתובות IP בדומיין אחד.

1.5. שירותי גישה לרשת האינטרנט

1.5.1. הספק הזוכה יספק שירותי גישה לרשת האינטרנט לחוות השרתים של החברה, למתקני החברה, ולשירותים בהם המשרד עושה שימוש.

1.5.2. השירותים יסופקו בקצבים שונים ובכמויות שיקבעו על ידי המשרד. באחריות הספק הזוכה לבצע את כל התיאומים הנדרשים מול ספקי תשתית התקשורת לצורך כך.

1.5.3. הספק הזוכה נדרש לספק את מלוא רוחב הפס הנדרש בהתאם למפורט בטבלת השירותים בפרק ג' למסמכי המכרז..

1.5.4. המחיר המוצע עבור אספקת שירותי הגישה יכלול את עלות ההתקנה ותחזוקה של כלל הציוד הנדרש.

1.5.5. הוראות לחיבור חוות השרתים ואתר ה-DRP של המשרד:

1.5.5.1. החיבור לחוות השרתים יתבסס על חיבור ברוחב פס סימטרי (/ Upload Download).

1.5.5.2. חוות השרתים פועלות בתצורת Active-Active.

1.5.5.3. עבור חוות השרתים - כל קישור יהיה מחובר ל POP שונה.

1.5.5.4. הקווים לאתר הראשי ולאחר ה-DR יופעלו בגיבוי הדדי חס. בעת תקלה באחד מהקווים או באחד מהנתבים, תופנה כל התעבורה לקו השני.

1.5.6. הספק הזוכה יאפשר שדרוג של השירותים, לרבות הגדלת רוחבי פס, על פי דרישה של המשרד, בתוך 30 ימים מקבלת ההזמנה מהמשרד.

1.6. הקצאת כתובות IP

1.6.1. הספק הזוכה יקצה כתובות IP אינטרנטיות חוקיות, לשימוש המשרד.

1.6.2. הוספת והגדרת כתובות IP תבוצע תוך עד 48 שעות ממועד קבלת בקשה ע"י המשרד.

1.6.3. כתובות ה IP יישארו בבעלות הספק, ויועברו לשימוש בלעדי של המשרד במהלך תקופת ההתקשרות.

1.6.4. הספק הזוכה יספק שירותי DNS לכתובות ה IP שידרשו על ידי המשרד. הספק הזוכה יפעיל לפחות שני שרתים, היכולים לתרגם Domain Names לכתובות IP, אשר יגבו האחד את השני.

1.7. הוראות כלליות למתן השירותים

1.7.1. כלל השירותים יפעלו ללא הפסקה - 24 שעות ביום, שבעה ימים בשבוע, 365 ימים בשנה.

1.7.2. לספק יהיו לפחות שתי נקודות חיבור POP שונות בארץ. בנוסף, לספק יהיה קישור לאינטרנט בחו"ל ברוחב פס של לפחות 5Gbps.

1.7.3. השירותים יתמכו בכל סוגי שירותי האינטרנט בכלל זה גלישה, העברת קבצים FTP, קבוצות דיון CHAT, שירותי דואר אלקטרוני, קול ווידאו.

1.7.4. השירותים יתמכו בפרוטוקולים המקובלים ברשת האינטרנט ובפרט בפרוטוקולים ממשפחת IP/TCP ובפרוטוקולים המוגדרים כ-RFC תקפים.

1.7.5. כלל הציוד שיוקצה לטובת השירותים הנדרשים יהיה מוקשח בהתאם להוראות יצרן. כמו כן, הספק הזוכה יוודא כי קושחת המוצר תהיה עדכנית בכל עת בהתאם לגרסה האחרונה שמפרסם היצרן מעת לעת.

1.8. העברת השירותים מנותן השירות הנוכחי

1.8.1. המשרד מקבל כיום שירותי קישור לרשת ה-Internet מיחידת ממשל זמין, במערך הדיגיטל הממשלתי.

1.8.2. המשרד יוכל לדרוש מהספק הזוכה ללוות את תהליך העברת האחריות ממערך הדיגיטל לספק הזוכה. שירותים אלה יבוצעו כשירותים נוספים בתשלום נפרד, בתמחור על פי שעות עבודה, כאמור בסעיף 9.6.4 להסכם.

1.8.3. השירותים בנושא זה יכללו:

1.8.3.1. שינוי כתובות IP.

1.8.3.2. התאמת חוקת ה-firewall.

1.8.3.3. שינוי בהגדרות שרתי DNS.

1.8.3.4. התאמת הגדרות BGP.

1.9. דרישות לעניין שירותי התחזוקה

1.9.1. הספק הזוכה יספק לחברה שירותי תחזוקה עבור השירותים הנדרשים.

1.9.2. שירותי התחזוקה יכללו (בין היתר):

1.9.2.1. מינוי מנהל לקוח, אשר יהווה איש הקשר של החברה למול הספק הזוכה.

1.9.2.2. עדכון גרסאות והגדרות (ככל ורלוונטי).

1.9.2.3. תיקון תקלות (כמפורט להלן).

1.10. תיקון תקלות:

1.10.1. הספק הזוכה יספק שירותי תחזוקה במשך 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה.

1.10.2. הספק הזוכה יספק שירותי מוקד שירות, אשר יאפשר פתיחת תקלות. המענה במוקד השירות יהיה תוך 2 דקות בכל עת (24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה). הפנייה למוקד השירות תתאפשר בטלפון, מייל או באמצעות פורטל שירות.

1.10.3. השירות יינתן בעדיפות מרחוק, וככל ולא יימצא פתרון יבוצע על ידי משלוח טכנאי למיקום התקלה.

1.10.4. במקרה של תקלה בציוד הקצה – יבצע הספק הזוכה החלפה של הפריט התקול בפריט אחר, העומד בדרישות שפורטו לעיל. לא יבוצע תיקון ציוד מחוץ למעבדת הספק.

1.10.5. אם במשך 24 שעות רצופות, רוחב הפס שיתקבל לשירותי הגישה לאינטרנט יהיה קטן מהמוזמן - ישדרג הספק הזוכה מיידית את רוחב הפס המסופק למדרגת רוחב הפס הבאה, ללא כל תוספת תשלום. שדרוג זה יישאר בתוקף עד לקבלת אישור המשרד לחזור לרוחב הפס המקורי.

1.10.6. תיקון התקלות יבוצע בהתאם לרמות השירות להלן:

סוג תקלה	מהות התקלה	תחילת תיקון נדרש
קריטית	השבתה מלאה שירותי הקישור לאחד או יותר מאתרי המשרד. או ירידה של למעלה מ 50% בקצבי העברת הנתונים.	תיקון התקלה יחל תוך 4 שעות, בזמינות של 24 שעות ביממה 364 ימים בשנה (ללא יום כיפור)
רגילה	תקלה שאיננה קריטית	עד 24 שעות בין השעות 07:00 - 20:00, לא כולל ימי חג / ערב חג / סופ"ש

1.10.6.1. סיווג התקלות יבוצע על ידי המשרד בלבד.

- 1.10.6.2 המשרד ימסור הודעה לספק הזוכה על מועד תחילת התקלה. מועד הסיום הנדרש להשלמת הטיפול בתקלה יקבע בהתאם לסוג התקלה..
- 1.10.6.3 הספק הזוכה נדרש לטפל בתקלה באופן רצוף ממועד מסירת ההודעה ועד תיקון התקלה לשביעות רצון המשרד.
- 1.10.6.4 סגירת התקלה תבוצע על ידי המשרד בלבד.
- 1.10.6.5 הספק הזוכה יתעד את כל התקלות וימסור למשרד דיווח שוטף במהלך הטיפול בתקלה ותייעוד מלא של תוצאות הטיפול לאחר השלמת התיקון, תוך 2 ימי עבודה מתום הטיפול.
- 1.11 שירותי אבטחת מידע
- 1.11.1 הגבלת כתובות :
- 1.11.1.1 המשרד יוכל לדרוש מהספק להגביל את הגישה לשרתי המשרד, לשרתים בעלי כתובות מוגדרות בלבד (עד ל-8 שרתים לכל קו).
- 1.11.1.2 ההגבלה תחול על כל תעבורה שהיוזמה להקמתה (session initiation) היתה מכיוון רשת ה-Internet לכיוון רשת המשרד.
- 1.11.1.3 המשרד יוכל להגביל את הגישה רק מכתובות הממוקמות בתחומי מדינת ישראל, ולחסום גישה כוללת מחו"ל לרשת המשרדית.
- 1.11.1.4 המשרד יוכל להגביל גישה מכתובת IP מוגדרת, או ממרחב כתובות IP, לרשת המשרדית (black list).
- 1.11.1.5 המשרד יוכל להגביל גישה מארצות מוגדרות לרשת המשרדית.
- 1.12 שירותי DDOS
- 1.12.1 המשרד יוכל לדרוש מהספק להפעיל שירותי הגנה בפני מתקפות DDOS.
- 1.12.2 השירות יתומחר לפי קצב הקו עליו יופעל השירות, ובעלות קבועה לכל 1Gbps.
- 1.12.3 שירותי הגנת DDoS יבצעו חסימה של תעבורה זדונית לפני שהיא מגיעה לקו התקשורת של המשרד, כך שמתקפות מסוג זה לא יפגעו ברוחב הקו הזמין למשרד.
- 1.12.4 השירות שיסופק יעמוד במאפיינים הבאים :
- 1.12.4.1 הגנה מבוססת ענן/שדרה (Backbone) : הסינון יתבצע ישירות על רשת ה-ISP, ולא ברשת המשרדים.
- 1.12.4.2 השירות יכלול ניתוח תעבורה בזמן אמת והסטת תעבורה זדונית לשרתי ניקוי ייעודיים.
- 1.12.4.3 השירות יהיה בעל יכולת להתמודד עם סוגי ההתקפות הבאות :
- 1.12.4.3.1 התקפות נפח (Volumetric) : חסימת הצפות מסוג UDP, ICMP, ו-NTP Amplification המנסות לחנוק את רוחב הפס.

- 1.12.4.3.2. התקפות פרוטוקול (Network Layer) : מניעת ניצול חולשות בשכבות 3 ו-4, כגון SYN Floods או Ping of Death.
- 1.12.4.3.3. התקפות שכבת האפליקציה (Layer 7) : זיהוי וחסמת התקפות מורכבות על שרתי אינטרנט (HTTP/HTTPS Floods).
- 1.12.4.4. השירות יינתן במודל הפעלה Always-On (Detection & Mitigation), כאשר כל התעבורה עוברת ניתוח וסינון קבוע.
- 1.12.4.5. הספק יבצע ניהול וניטור שוטף של השירות, וידווח למשרד בזמן אמת על כל מתקפה שנחסמת. הדיווח יבוצע באמצעות שליחת SMS או מייל לצוות ה-IT של הארגון ברגע שמזוהה תקיפה.
- 1.12.4.6. השירות יכלול פורטל לקוח (Dashboard) : שבו ממשק גרפי המציג נתוני תעבורה, היסטוריית התקפות ודוחות אנליטיים והתראות בזמן אמת.

פרק ד' – הסכם התקשרות

הסכם התקשרות

בין

משרד התקשורת

(להלן: "המזמין")

מצד אחד

לבין

מכתובת

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והמזמין פרסם את מכרז 10/2026 לאספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP) עבור משרד התקשורת (להלן: "המכרז"), לקבלת השירותים המפורטים בפרק ג למכרז ("השירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, כדי לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של המזמין בחרה בספק כזוכה במכרז;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1.1.1. נספח א' – פירוט השירותים (פרק ג' למסמכי המכרז);

1.1.2. נספח ב' – חוברת ההצעה של הספק במכרז;

1.1.3. נספח ג' – נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים;

1.1.4. נספח ה' – נספח סייבר ואבטחת מידע;

1.2. בנוסף מסמכי המכרז והבהרות למכרז שפורסמו באתר מינהל הרכש הממשלתי (בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם), ייחשבו גם הם כמצורפים להסכם זה.

1.3. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.4. בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז של אספקת השירותים למזמין באופן מיטבי.

2. תקופת ההתקשרות

2.1. תקופת ההתקשרות תארך 36 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בשלוש (3) תקופות נוספות, ועד ל - 36 חודשים נוספים, על פי שיקול דעתו הבלעדי.

2.2. כל שינוי בתקופת ההתקשרות וכן מימוש הזכות להאריך את ההתקשרות, יכנס לתוקפו רק עם הודעה רשמית מטעם המזמין.

3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1. הספק מצהיר ומתחייב כי -

3.1.1. אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם.

3.1.2. הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת השירותים בהתאם להסכם.

3.1.3. ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.

3.1.4. הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז, לשביעות רצון המזמין, ויעשה שימוש בתוכנות מחשוב מקוריות בלבד לצורך כך.

3.1.5. הוא לא יעשה שימוש, בעת מתן שירותים, בנתונים, תמונות, תוכנות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו בעל הקניין הרוחני עליהם, או לחילופין בעל רשות לעשות בהם שימוש לטובת המזמין.

3.1.6. הוא ישתף פעולה עם המזמין וכל נציג מטעמו בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, בכלל זה הוא ישתף פעולה באופן מלא עם הוראות קב"ט המזמין.

4. סודיות

4.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלו במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

4.2. לעניין התחייבות זו לסודיות מובהר כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול:

4.2.1. מידע שהיה בידי הספק טרם החתימה על ההסכם.

4.2.2. אם הספק או מי מטעמו יפנו בבקשה מתאימה להחרגתו של סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי, או לחשיפתו בפני גורם כלשהו, המזמין ידון בבקשה ויהיה רשאי לקבלה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי בתנאי שאין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המזמין.

4.3. הספק אחראי לכך כי בעלי תפקידים אצלו וקבלני משנה שלו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמין, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.

5. אבטחת מידע והגנות סייבר

5.1. הספק יהיה אחראי לאבטחת מידע של המזמין המגיע לרשותו בעת ביצוע ההסכם באמצעי אבטחה נאותים בהתאם למפורט בנספח ה' – **נספח סייבר ואבטחת מידע**. הספק יציג למזמין, אם יידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע, ויפעל בהתאם לדרישות מאת המזמין לתיקון כל ליקוי או פרצה באבטחת המידע והגנות הסייבר.

5.2. אם במסגרת ההתקשרות יאסוף הספק או יעבד מידע, אשר הגיע לידיהו בקשר עם ההתקשרות, באופן אשר מקים לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 חובה לרישום מאגר מידע, באחריות הספק לפנות אל המזמין ולקבל את הנחייתו לעניין המשך איסוף או עיבוד המידע. הספק יוודא רישום מאגר מידע עבור המזמין בהתאם להוראות הדין וכתנאי מוקדם לכל שימוש בו.

5.3. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם

5.4. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמין.

5.5. בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין הספק לבין המזמין יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

5.6. הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע בנספח ג' להסכם זה.

6. קניין רוחני וזכויות יוצרים

6.1. הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין ("זכויות הקניין הרוחני"). במקרה שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין, בהתאם לתנאי הסכם זה.

6.2. בעת ביצוע ההתקשרות, הספק לא יעשה שימוש בתוכנות מחשוב, תמונות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו מורשה על-פי דין לעשות בהם שימוש.

6.3. תוצר שהוכן על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמין ובכלל זאת, נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכיוצא בזה ("תוצרי העבודה"), הוא קניינו הבלעדי של המזמין והוא יוכל לעשות בו כל שימוש שירצה בעתיד, לרבות פרסום פומבי. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המזמין בכתב ומראש.

6.4. תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המזמין במסגרת ביצוע ההסכם.

6.5. למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמין גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.

6.6. הפרת קניין רוחני

6.6.1. נקבע במסגרת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמין מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, הספק יפעל בהתאם למפורט להלן:

6.6.1.1. הספק יודיע על כך למזמין בהקדם האפשרי.

6.6.1.2. הספק יחדל מאספקת השירות המפר.

6.6.1.3. הספק יעשה כל מאמץ סביר על מנת להמשיך לספק את השירות באופן שאינו פוגע בקניין רוחני של צד שלישי כלשהו, וזאת תוך עמידה בחובותיו לפי ההסכם, ומבלי לפגוע ברמת השירות.

7. קבלני משנה

7.1. בכפוף לאמור במסמכי ההתקשרות, הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה בכפוף לאישור המשרד.

7.2. מבלי לגרוע מהאמור, האחריות הכוללת לביצוע ההתקשרות ולעמידה בכל תנאיה תהיה של הספק ושלו בלבד.

7.3. בכל מקרה שהספק יעסיק קבלן משנה ייעודי לצורך ביצוע הוראות ההסכם ולצורך זה בלבד, המזמין יהיה רשאי לדרוש מהספק להחליף קבלן משנה זה אם הוא סבור כי הוא אינו מבצע את חובותיו כנדרש.

8. יחסים בין הצדדים

8.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

8.1.1. היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד והמזמין אינו המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.

8.1.2. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל אדם אחר.

8.1.3. המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

8.1.4. אם למרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מינהלית מצאה כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק או עובדיו או קבלני המשנה שלו, כאילו הוא מעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.

8.1.5. במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה, ויאפשר לספק להתגונן.

9. תמורה

9.1. התמורה לספק תשולם בהתאם למפורט בהצעת המחיר, המצורפת כנספח ב' להסכם, כמפורט בטבלה להלן.

9.2. כל השירותים והמחירים במונחים חודשיים. כל עלויות ההתקנה תגולמנה בתשלום החודשי.

9.3. המשרד יהיה רשאי לשנות את הכמויות, ולהזמין פחות או יותר מהצפי לרכש המפורט להלן.

#	קטגוריה	פרמטר	כמות צפויה לרכש
1	חבילת חודשית לגישה לאינטרנט (ISP), ספק ותשתית (Bundle) קו תמסורת כולל התקנה, ציוד ושירותי תמיכה כולל סינון תכנים, על פי דרישה	MBps	500\500
2	חבילת חודשית לגישה לאינטרנט (ISP), ספק ותשתית (Bundle) קו תמסורת כולל התקנה, ציוד ושירותי תמיכה כולל סינון תכנים, על פי דרישה	GBps	1/1
3	חבילת חודשית לגישה לאינטרנט (ISP), ספק ותשתית (Bundle) קו תמסורת כולל התקנה, ציוד ושירותי תמיכה כולל סינון תכנים, על פי דרישה	GBps	2\2
4	חבילת חודשית לגישה לאינטרנט (ISP), ספק ותשתית (Bundle) קו תמסורת כולל התקנה, ציוד ושירותי תמיכה כולל סינון תכנים, על פי דרישה	GBps	4\4
5	חבילת חודשית לגישה לאינטרנט (ISP), ספק ותשתית (Bundle) קו תמסורת כולל התקנה, ציוד ושירותי תמיכה כולל סינון תכנים, על פי דרישה	GBps	6\6
6	256 כתובות IP חוקיות (שכירות כתובות בבעלות הספק)	כמות כתובות	256
1			

#	קטגוריה	פרמטר	כמות צפויה לרכש
7	תוספת לשירותי DDOS על קו במהירות 1G	שירות חודשי	4

9.4. יובהר כי המשרד יחליט על סוגי השירותים שיצרכו על ידו והיקפם בהתאם לצרכים בפועל ולפי שיקול דעתו המוחלט, ויהא רשאי להחליט כמה שירותים יירכשו מכל סוג, ואף יהיה רשאי להחליט שלא לרכוש שירותים מסוימים כלל. הספק הזוכה מחויב למחירי היחידה שיוצעו על ידו, ללא קשר להקפי השירות שייצרכו בפועל על ידי המשרד.

9.5. תשלום התמורה יעשה לפי ביצוע בפועל ובכפוף לתנאי ההתקשרות.

9.6. סופיות התמורה :

9.6.1. התמורה לספק תהיה סופית, ולא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין ביצוע הנדרש ממנו לפי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, נסיעות, תשלום עבור קבלני משנה תשלומים לצדדי ג' וכדו', אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי ההתקשרות.

9.6.2. התמורה תשולם בכל חודש, בהתאם לכמות השירותים שיוזמנו בפועל באותו החודש על ידי המשרד ויסופקו על ידי המציע הזוכה, לשביעות רצונו של המשרד.

9.6.3. מבלי לפגוע בשאר זכויותיו לפי המכרז, המשרד יוכל לנהל מו"מ עם הספק, במקרים בהם מחירי השוק לשירות מסויים יהיו נמוכים יחסית למחירי היחידה שהוצעו על ידה.

9.6.4. ככל והמשרד יזמין מהמציע הזוכה שירותים נוספים כלשהם במהלך תקופת ההתקשרות - התמורה בגין השירותים הנוספים תחושב עפ"י תעריפי השעה המפורטים להלן :

תפקיד	ניסיון	תעריף לשעת עבודה (בש"ח לפני מע"מ)
טכנאי תקשורת	3 שנים	280 ₪
מומחה אבטחת מידע	5 שנים	350 ₪

9.6.5. בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורש אחרת במסמכי ההתקשרות.

10. כללי תשלום

10.1. כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.

10.2. לצורך וכתנאי לקבלת תשלומים, הספק ידאג להמציא למזמין צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף לשנת הכספים בה מתבקש התשלום, אישור מפקיד מורשה כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק וחשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ("חשבון"). את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המזמין, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק.

10.3. החשבון יכלול את הפרטים והמסמכים הבאים:

10.3.1. שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבון, מספר התחייבות או הזמנה, תיאור שירות או עבודה (וכן יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה, אם קיים), ערך כולל לפני מס ערך מוסף, סכום מס ערך מוסף בגין החשבונית (מתייחס לעוסק מורשה בלבד), סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".

10.4. במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.

10.5. במקרה בו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במסים או בהיטלים, על מחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

10.6. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים, מערכת ממוחשבת המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון.

10.7. המזמין יבדוק ויאשר כל חשבון שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל ולהנחיות החשב הכללי.

10.8. מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמין, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין, ובמקרים חריגים לא יאוחר מ- 30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמין.

11. אחריות בנזיקין וחובת שיפוי

11.1. הספק יישא באחריות, לפי כל דין, בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו,

במסגרת ביצוע הסכם זה. הספק מתחייב לדווח למזמין על כל נזק או אובדן כאמור, באופן מיידי.

11.2. המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

11.3. הספק יהיה אחראי לתקן כל נזק או אובדן, אם יגרמו עקב ביצוע ההתקשרות ע"י הספק או מי מטעמו, ולהשיב את המצב לקדמותו- במועד הקרוב ביותר לאחר התרחשות הנזק או האובדן. אין באמור, כדי לגרוע מזכות המזמין לתקן את הנזק או האובדן בעצמו ולחייב את הספק בתשלום הוצאותיו. ההחלטה על אופן ביצוע התיקון, תהיה נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

11.4. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.

11.5. הספק מתחייב לשפות את המזמין באופן מלא, במקרה שיחויב המזמין בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. חובת השיפוי כאמור תחול בין אם השיפוי נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר. הסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור.

11.6. טענות צד שלישי

11.6.1. הועלתה ע"י צד שלישי, טענה שעילתה נובעת או קשורה להתקשרות זו לרבות, הפרת זכויות קניין הרוחני או נזקים שנגרמו לצד שלישי כלשהו (להלן: **"טענת הפרה"**), יפעלו הצדדים בהתאם למפורט להלן:

11.6.2. הצדדים יעדכנו אחד את השני בדבר הטענה ועילתה, בהקדם האפשרי על מנת לאפשר לכל צד להתגונן כלפי הטענה.

11.6.3. במקרה בו הוגשה תביעה בטענה כאמור, רשאי המזמין לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך.

12. ביטוח

12.1. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ביחס לשירותים או העבודות נשוא הסכם זה עבור מדינת ישראל – משרד התקשורת, במקרה שנהוגים בתחום פעילותו, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. מבלי לגרוע באמור במסמכי המכרז, במקרה שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי

אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

12.2. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח.

12.3. הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, אם ישנם, כמבוטחים נוספים.

12.4. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון), וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות או חזרה.

12.5. הספק הוא האחראי הבלעדי כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח, ההשתתפויות העצמיות עבור כל הפוליסות והוא האחראי היחיד למילוי כל החובות המוטלות על "המבוטח" לפי תנאי הפוליסה.

12.6. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

12.7. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

12.7.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, המחאת זכויות או חובות לפי הסכם זה תיעשה על ידי הצגה של הסכם "גב אל גב" בין הממחה לנמחה או כל מסמך אחר המעיד על המחאה או הסבה של ההסכם, לשביעות רצונו של המזמין.

12.7.2. מוצהר ומוסכם בזה כי למזמין הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו וזאת במקרים המפורטים [בהוראת תכ"ס 7.5.3 :ניהול התקשרות](#).

13. הפסקת ההתקשרות

13.1. המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

13.2. תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המזמין. במקרה שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור תופסק ההתקשרות לאלתר.

13.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, ולאחר קיום שימוע לספק, בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המזמין, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

- 13.3.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק ;
- 13.3.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק ;
- 13.3.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק ;
- 13.3.4. אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת ;
- 13.3.5. אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת ;
- 13.4. על הספק להודיע מידית למזמין על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

14. הפרת ההסכם

14.1. הפרה יסודית של ההסכם –

- 14.1.1. אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם זה (להלן – "הפרה יסודית") :
- 14.1.1.1. הפרת סעיפי ההסכם הבאים (לפי כותרת הסעיפים) : התחייבויות והצהרות הספק ; סודיות ; אבטחת מידע ; ניגוד עניינים בביצוע ההסכם ; קניין רוחני וזכויות יוצרים ; קבלני משנה ; הגבלת אחריות ; ביטוח ; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם ;
- 14.1.1.2. אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכיה במכרז ;
- 14.1.1.3. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם ;
- 14.1.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו, לפעול בהתאם למפורט להלן :
- 14.1.2.1. לאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 7 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה מאת המזמין, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים על הפסקת ההתקשרות.
- 14.1.2.2. אם כתוצאה מההפרה היסודית המזמין או מי מטעמו צפויים להיפגע באופן מידי, רשאי המזמין להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה מוקדמת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין לסעד או פיצוי כאמור, בהסכם או על פי כל דין.

14.2. הפרת ההסכם שאינה יסודית -

- 14.2.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, המזמין רשאי לאפשר לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 15 ימים ממועד משלוח הודעה בכתב מאת המזמין בהתאם

להוראות ההסכם, או תוך פרק זמן אחר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין.

14.2.2. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, יהיה רשאי המזמין לפעול בהתאם לתרופות המפורטות להלן:

14.2.3. ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה:

14.2.3.1. המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על

סיום או השהיית ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.

14.2.3.2. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד

בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל

לעמוד במועדי ובתנאי השירות (בסעיף זה: "**הפרה צפויה**"), יודיע

על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמין.

14.2.3.3. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי המזמין לפי שיקול

דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, לסיים

את ההתקשרות או להשהותה או כל חלק ממנה.

14.2.4. קיזוז ועכבון –

14.2.4.1. מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, למזמין

תהיה זכות לקזז מסכומים שהוא חב לספק על פי ההסכם, כל חוב

שהספק חייב לו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן

יהיו המזמין רשאי לעכב תחת ידו כל סכום שהוא חייב לספק, עד

לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי המזמין. אם אפשר, יפעל המזמין

על מנת לתת אפשרות לספק להשמיע טענותיו לעניין זה.

14.2.4.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי המזמין או מזמין

כלשהו בגין כל סכום שלטענתו מי מהם חייב לו.

14.2.5. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים –

14.2.5.1. אמנת השירות (SLA) נועדה להגדיר את רמת השרות הנדרשת ע"י

המזמין מהספק. אם הספק לא יעמוד ברמת השרות המוגדרת,

רשאי המזמין לגבות מן הספק פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה

להלן:

# מס'	אמנת שירות SLA	הפרה	סנקציות בגין הפרה
1	תיקון תקלה המוגדרת "קריטית"-השבתה מלאה שירותי הקישור לאחד או יותר מאתרי המשרד. או ירידה של למעלה מ 50%	תיקון התקלה יחל תוך 4 שעות, בזמינות של 24 שעות ביממה, 364 ימים בשנה (ללא יום כיפור)	תשלום של 1000 ₪ לכל שעת פיגור

# מס'	אמנת שירות SLA	הפרה	סנקציות בגין הפרה
	בקצבי העברת הנתונים .		
2	תיקון תקלה המוגדרת "רגילה" - תקלה שאיננה קריטית	עד 24 שעות בין השעות 07:00 - 20:00, לא כולל ימי חג / ערב חג / סופ"ש	תשלום 250 ₪ לכל שעת פיגור

14.2.5.2. מימוש הפיצויים המוסכמים על ידי המזמין יכול ויעשה בכל דרך לרבות בדרך של קיזוז של חשבונית.

14.2.5.3. על אף האמור לעיל, מימוש פיצויים מוסכמים אינו מותנה במתן הודעה מוקדמת או אפשרות לתיקון הליקוי לספק.

14.2.5.4. הסכומים המצויינים בטבלה בגין פיצויים מוסכמים הינם הסכומים המקסימליים ולמזמין שיקול דעת בלעדי אם לדרוש פיצויים בגובה נמוך מהקבוע בטבלה.

14.2.5.5. גובה הפיצויים המוסכמים מהטבלה שלעיל, במצטבר לכל תקופה של 12 חודשים רצופים, לא יעלה על 50% מהיקף הרכש שבוצע בפועל בתקופה זו.

14.2.6. רכש מספק חלופי –

מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, אם כתוצאה מהפרת הסכם או הפרה צפויה, שירות הנדרש למזמין אינו זמין מהספק לשביעות רצון המזמין, ירכוש אותו המזמין מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. אם אפשר, יפעל המזמין על מנת לתת אפשרות לספק להשמיע טענותיו לעניין זה.

15. תרופות מצטברות

15.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שרשאי המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

15.2. ויתר המזמין על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייחשב כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

16. סיום התקשרות

16.1. הסתיימה או הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, יחולו הכללים הבאים:

16.1.1. המזמין ישלם לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת ההתקשרות, ובגין זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה.

16.1.2. הספק יידרש לפעול בהקדם וללא דיחוי :

16.1.2.1. להעביר למזמין באופן מסודר את כל תוצרי העבודה שהצטברו אצלו במהלך ההתקשרות.

16.1.2.2. העברת הנתונים והמידע תבוצע על ידי הספק באופן אשר יבטיח רציפות בשירות, לפי הצורך.

16.1.3. המזמין רשאי להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא ההתקשרות.

16.1.4. הספק ישתף פעולה עם המזמין בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על פי הסכם זה, למזמין או לספק אחר שנבחר על ידי המזמין. בכלל זה יעביר הספק למזמין או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע לו במענה לשאלות, ויהיה זמין לפניו. במקרה שהספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למזמין או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם. לא ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לקבוע בהסכם זה.

16.1.5. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת ההתקשרות על פי הסכם זה.

17. כתובות הצדדים והודעות

17.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר אלקטרוני, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה עם קבלת אישור קריאה, או לאחר 3 ימים מיום אישור משלוח ההודעה בדואר האלקטרוני, המוקדם מבניהם.

17.2. משלוח דואר אלקטרוני על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות :

17.2.1. כתובת דוא"ל המזמין : sharond@moc.gov.il

17.2.2. כתובת דוא"ל הספק :

17.3. כל הודעה **מהותית** על פי הסכם זה (כגון הודעות בנוגע לעיכובים, חריגות בתמורה, טענות הפרה, נושאים בעלי דחיפות וכיוצ"ב) תימסר בדואר אלקטרוני אשר ילווה בפניה טלפונית לצורך וידוא קבלת הדואר האלקטרוני.

17.4. אישור שליחה מתיבת הדואר האלקטרוני, ישמש ראיה למועד השליחה. אישור קריאה, ישמש ראיה לתאריך המסירה.

18. שונות

18.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין, ויחול עליהם החוק הישראלי.

18.2. פרטים מההסכם ומאופן מימושו יפורסמו באתר [חופש המידע הממשלתי](#), זאת בהתאם לנוהל פרסום התקשרויות ובמקרים הרלוונטיים גם לפי [החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013](#), זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.

18.3. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

18.4. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה בנושא ההתקשרות.

18.5. מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם הספק
תאריך

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם המזמין
תאריך

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם הספק
תאריך

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם המזמין
תאריך

נספח ג' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד
משרד התקשורת

1. אני _____, ת"ז _____, אשר תפקידי אצל _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למכרז לאספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP) עבור משרד התקשורת מספר 10/2026 (להלן - "המכרז").
2. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
 - 2.1. "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
 - 2.2. "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
3. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
4. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שיש למסור על פי כל דין.
5. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
6. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
7. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח ה' – נספח סייבר ואבטחת מידע

1. מטרת הנספח ותחולתו

- 1.1. נספח זה מגדיר את דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר המחייבות את הספק במסגרת אספקת שירותי תקשורת, קווי אינטרנט, שירותי ISP, ציוד קצה מנוהל, מערכות ניהול, מערכות ניטור, פורטלי שירות, שירותי תמיכה, תחזוקה וכל שירות נלווה אחר המסופק למזמין.
- 1.2. הדרישות יחולו על הספק, עובדיו, קבלני המשנה, יצרנים, מפיצים, אינטגרטורים, מוקדי שירות, מרכזי NOC/SOC וכל גורם מטעמו אשר נחשף למידע, לתשתיות, לתהליכים או לרכיבי שירות של המזמין.
- 1.3. הדרישות יחולו לאורך כל מחזור חיי השירות, לרבות תכנון, הקמה, אספקה, התקנה, הפעלה, שינוי, תחזוקה, ניטור, טיפול באירועים, סיום התקשרות והעברת שירות לספק חלופי.

2. הגדרות ייעודיות לנספח זה

- 2.1. **אירוע אבטחה** – אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, ברציפות התפעולית, במהימנות או בסודיות של המידע של המשרד, של מערכות או קוד המסופקות לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית בהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.
- 2.2. **גורמי שרשרת האספקה** – קבלני המשנה של הספק ובכלל זה, יצרני חומרה, תוכנה או ספקי שירותים לספק, אשר הספק אינו יכול להחליפם מבלי שהדבר יפגע באספקת השירותים בהתאם למכרז.
- 2.3. **מזמין** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות.
- 2.4. **מידע** – כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, רשומה, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד ולוגיקה, אשר נשמרו או תועדו על ידי הספק באמצעי טכנולוגי מכל סוג שהוא.
- 2.5. **מידע מאוחסן** – מידע של המזמין או עורך המכרז אשר נשמר או תועד על ידי הספק באמצעות אמצעי או כלי טכנולוגי כלשהו או מידע שנוצר על ידי עיבוד של מידע של מזמין או עורך המכרז ובלבד שניתן לשייך או לקשר בצורה כלשהי בין המזמין או עורך המכרז ובין המידע לאחר העיבוד.
- 2.6. **מידע רגיש** – מידע של המזמין אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמין, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמין או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמין אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי של אזרחים או עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמין, מסמכי תכנון של מערכות המזמין או של מערכות המותאמות לשימוש,

אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמין כרגיש מראש ובכתב.

2.7. **עורך המכרז** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות, או מי מטעמו.

2.8. **שירות חיוני** – אחד מאלה:

2.8.1. שירותים המסופקים על ידי מזמין לאזרחי ותושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לאזרח או למשק.

2.8.2. שירות של מזמין הנדרש לתפקוד התקין של המזמין או הממשלה.

2.9. **תקיפת סייבר** – אירוע אבטחה אשר נוצר כתוצאה מניסיון לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה בהם הספק או מזמין עושים שימוש, למנוע גישה לשירות או למידע או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דליפה, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה למידע של המזמין.

3. **עקרונות מחייבים**

3.1.1. הספק יתכן, יספק, יפעיל ויתחזק את השירותים בהתאם לעקרונות אבטחה מובנית (Security) (by Design), צמצום משטח תקיפה, הפרדת מידע וגישה, הרשאות מזעריות, ניטור ותיעוד, רציפות תפעולית ויכולת תחקור.

3.1.2. הספק יוודא כי כל רכיב, מערכת, ממשק, שירות, תהליך תפעולי או גורם אנושי המעורבים במתן השירותים למזמין עומדים בדרישות נספח זה, וכי לא יופעל רכיב או שירות אשר אינו נדרש לצורך מתן השירותים או שאינו מנוהל ומבוקר בהתאם לדרישות אבטחת המידע.

4. **כללי**

4.1. הספק מצהיר כי ידוע לו שמידע המזמינים, וכן המערכות המשמשות לאחסון, לעיבוד ולהעברתו, הינם בעלי חשיבות ורגישות גבוהה מבחינה תפעולית, עסקית וביטחונית עבור המזמינים, אזרחי המדינה ותושביה, והוא לא יעלה כל טענה או דרישה בקשר לכך.

4.2. הספק יישא באחריות מלאה ובלעדית להגנה על כלל המידע שהועבר אליו או שנוצר ונשמר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי לאבטחת כלל התשתיות, המערכות, הציוד, התוכנות והרשתות המשמשים אותו לצורך מתן השירותים או אספקת המוצרים, לרבות שמירה על זמינותם, תקינותם, אמינותם ושלמותם. הספק יתחזק ויעדכן באופן שוטף את מנגנוני האבטחה, ויוודא כי אמצעי ההגנה שבהם נעשה שימוש הינם עדכניים, אפקטיביים ועומדים בסטנדרטים מקצועיים מקובלים.

4.3. הספק מתחייב שלא להעביר, למסור או להעמיד לרשות כל גורם אחר מידע, ידע, כלים או סיוע טכנולוגי העלולים לאפשר עקיפה, פענוח או פגיעה במנגנוני האבטחה המשמשים לצורך מתן השירותים למזמינים. בכלל זה, לא יועברו אמצעי הצפנה, מפתחות, תעודות, אישורי גישה או כל אמצעי אחר המשמש להגנה על מידע או לגישה למערכות, אלא באישור מראש ובכתב של עורך המכרז.

4.4. הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם עורך המכרז בכל הנוגע להבטחת אספקת השירותים בצורה מאובטחת, ולמסור כל מידע הנדרש לצורך כך בהתאם להוראות נספח זה. עורך המכרז יעשה שימוש במידע שיימסר לו אך ורק למטרות הקשורות לניהול ההתקשרות, הערכת סיכונים, פיקוח, בקרה וקביעת צעדים נדרשים, ויהיה רשאי לחשוף את המידע לגורמים הרלוונטיים לצורך מימוש מטרות אלו.

4.5. כל האמור בנספח זה יהיה תקף עבור עובדי הספק, קבלני משנה ועובדים ארעיים מטעמו, והאחריות על עמידה בחובות אלו תהיה על הספק ועל מי מטעמו ביחד ולחוד.

4.6. עורך המכרז יהיה רשאי להעביר מידע שהתקבל מהספק לגורמים נוספים, ככל שימצא זאת לנכון לצורך ביצוע הערכת סיכונים, קבלת החלטות, פיקוח על עמידת הספק בדרישות ההתקשרות או לכל צורך אחר הקשור למימוש ההתקשרות. כל גורם שיקבל מידע כאמור יהיה מחויב לעשות בו שימוש אך ורק למטרות שלשמן נמסר ובהיקף הנדרש בלבד.

5. סיווג בטחוני

5.1. גישה למידע שהמזמין קבע שהוא מסווג ביטחונית (להלן: **"מידע מסווג"**) או לאתר שהמזמין קבע שהוא מסווג ביטחונית (להלן **"מתקן מסווג"**) תהיה אך ורק לעובדי הספק או לקבלני משנה בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן או הוכר על ידי הגורם המוסמך על פי הוראות הדין ושאושרו על ידי עורך המכרז או המזמין.

5.2. לצורך קבלת הכשר בטחוני זה, יגיש כל אחד מנותני השירותים המיועדים לתת את השירותים המבוקשים בפעילות זו, טרם ביצוע העבודות, טפסים, שאלונים והצהרות לפי דרישת עורך המכרז או המזמין כשהם חתומים כנדרש, ויהיה נכון לעמוד בבדיקת התאמה להכשר הביטחוני הנדרש. התאמת הסיווג של העובדים תהיה באחריות הספק ועל חשבוננו.

5.3. לפני ביצוע העבודה יעביר הספק לנציג המזמין ועל גבי טופס סטנדרטי של המזמין את כל הפרטים האישיים של העובדים אשר יספקו את השירותים המבוקשים, או יבצעו את העבודה או יהיו בעלי גישה למידע מסווג למערכות המזמין וזאת לצורך קבלת אישורי כניסה. חובת קבלת אישורי כניסה תחול גם על עובדים אקראיים של החברה (נהגים, סבלים וכד').

5.4. על הספק לוודא כי לעובדיו או למי מטעמו, הניגשים למידע מסווג או הנכנסים לאתר מסווג יהיה לכל הפחות את ההכשר הביטחוני הנדרש והמאושר על ידי עורך המכרז או המזמין.

5.5. טיפול במידע מסווג יבוצע אך ורק במתקנים, מחשבים ומצעי זיכרון בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/ הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי הוראות הדין ולאחר אישור המזמין או עורך המכרז.

5.6. העברת מסמכים בסיווג הגבוה מ"בלתי מסווג" או המכילים תוכן שהוגדר על ידי עורך המכרז כ"רגיש", עבודה עליהם ואחסנתם יבוצעו בהתאם להרשאות ולהנחיות פרטניות שעל הספק לקבל מעורך המכרז טרם הטיפול בהם.

- 5.7. הספק מתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע ההתקשרות אשר הוגדר בהתאם לכללי ההתקשרות, ללא תלות במתן הכשר ביטחוני לעובד זה או אחר, או במקרה של הרחקת או פסילת עובדים או קבלני משנה לביצוע, לפני העבודה או במהלכה. בכל מקרה שבגלל דרישת סיווג בטחוני, הספק סבור כי צפוי עיכוב בביצוע ההתקשרות, עליו להודיע על כך מראש לעורך המכרז והמזמין, ולבקש את אישורו לדחייה כאמור.
- 5.8. הספק מתחייב להעסיק עובדים לצורך מתן שירותים במכרז אשר יאושרו ע"י קב"ט של המזמין
- 5.9. המזמין או עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בפירוט הנימוק או הסבר כלשהו לספק והחלטתו תהיה סופית ומכרעת. במידת האפשר, בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז או המזמין, יינתן פירוט על סיבת הפסילה.
- 5.10. הספק מודע ומתחייב כי כל החלפת עובד מחייבת העמדה של עובד אחר מטעמו ובעל הכשר ביטחוני מתאים (גם עובד זמני) תוך 45 ימי עבודה. במקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו עורך המכרז, יידרש הספק להעמיד עובד אחר מטעמו תוך פרק זמן קצר יותר שלא יפחת מ-48 שעות.
- 5.11. בעת גישה לאתרי המזמינים, הספק ועובדיו יהיו כפופים להנחיות הביטחון התקפות בכל אחד מאתריהם בהתאם להנחיות קב"ט המזמין, לפני תחילת העבודה ובמהלכה.
- 5.12. הספק, וכל גורם מטעמו (לרבות עובדיו וקבלן משנה וכל גורם אחר מטעמו) הקשורים במתן השירותים, יידרשו לחתום על טופס הצהרת סודיות כי עליהם לשמור בסוד כל מידע שיימסר או ייוודע להם לשם ביצוע ההתחייבויות על פי מכרז. על הספק וכל גורם מטעמו לעמוד בהנחיות בטחון של עורך המכרז.

6. ממונה אבטחת מידע מטעם הספק

- 6.1. הספק ימנה בעל תפקיד בכיר מטעמו, הכפוף להנהלת הספק ובעל הכשרה, ניסיון וידע מוכחים בתחומי אבטחת מידע והגנה בסייבר, אשר ישמש כממונה אבטחת מידע (להלן: "ממונה אבטחת מידע וסייבר" או "הממונה").
- 6.2. ממונה אבטחת המידע יהיה אחראי על כלל היבטי ההגנה על המידע והסייבר אצל הספק בקשר עם ההתקשרות, לרבות מניעה, זיהוי וטיפול באירועי אבטחת מידע, אירועי סייבר ודלף מידע, וכן על הבטחת עמידת הספק וקבלני המשנה מטעמו בדרישות אבטחת המידע, הפרטיות והסייבר החלות מכוח המכרז, ההסכם והוראות כל דין. הממונה יספק, לפי דרישה, אסמכתאות ומידע המעידים על יישום דרישות אלו.
- 6.3. הספק יוודא כי לממונה אבטחת המידע מוקנים כלל המשאבים, הסמכויות, הגישה למידע והכלים הנדרשים לצורך מילוי תפקידו ועמידה בדרישות נספח זה.

6.4. יש לעדכן את עורך המכרז בזהות הממונה ובאופן ההתקשרות עמו. בכל מקרה של החלפת הממונה יש לעדכן את עורך המכרז תוך 7 ימי עבודה בזהות הגורם המחליף ופרטי הקשר עמו.

6.5. עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע דרישה להכשר בטחוני, ברמה נדרשת לצורך ביצוע ההתקשרות, בהתאם לקביעת עורך המכרז, עבור ממונה זה.

7. שמירה על המידע

7.1. השירותים נשוא מכרז זה מסווגים ברמת בלמ"ס (בלתי מסווג). מובהר כי האחריות להגנה על מידע מסווג, ככל שיועבר או יעובד באמצעות תשתיות הספק, תחול על המזמין ובהתאם להנחיותיו ולהוראות הגורם המוסמך.

7.2. כל מידע, מסמך, נתון או חומר אחר הקשור לביצוע ההתקשרות יסווג ברמת בלמ"ס, אלא אם הוגדר אחרת בכתב על ידי המזמין או בהתאם להנחיות הגורם המנחה את הספק. לעניין סעיף זה, "מידע" כולל, בין היתר, מידע תפעולי, מאגרי מידע, פרטי לקוחות, כתובות קצה, מזהי שירות, קודי קו, נתוני רשת וכל מידע אחר הנוגע לשירותים המסופקים במסגרת ההתקשרות.

7.3. הספק מתחייב שלא להעביר, לחשוף, לפרסם או למסור לצד שלישי כל מידע הקשור למכרז או לביצוע ההתקשרות, לרבות לנציגי יצרנים, ספקים או גורמים מטעם, אלא אם קיבל לכך אישור מראש ובכתב מהמזמין. כמו כן, הספק לא יאפשר גישה למידע, למערכות או למאגרי מידע של המזמינים מעבר לנדרש לצורך אספקת השירותים ובהתאם להוראות שניתנו לו.

7.4. כלל המידע הנוצר, המעובד, המאוחסן או המועבר במסגרת ההתקשרות, לרבות תוצריו ונגזרותיו, הינו רכוש הבלעדי של המזמין. הספק לא יעשה במידע כל שימוש, עיבוד, ניתוח או ניצול החורג מן הנדרש לצורך מתן השירותים, תפעול התקין, הגנת הסייבר והאבטחה של התשתיות והשירותים, ביצוע חיובים בהתאם להסכם או מילוי התחייבויותיו של הספק מכוח ההסכם וכל דין. הספק לא יעשה שימוש במידע לכל מטרה אחרת ללא אישור מפורש ומראש בכתב מהמזמין. הספק לא יהיה רשאי להשתמש במידע לצורך אימון מודלים, פיתוח שירותים, ביצוע ניתוחים סטטיסטיים, העברתו לצדדים שלישיים או הפקת תובנות עסקיות, אלא אם קיבל לכך אישור מפורש מראש ובכתב מהמזמין.

7.5. הספק מכיר בכך שכל פגיעה בסודיות, בשלמות, בזמינות או בפרטיות המידע, לרבות חשיפה בלתי מורשית, אובדן מידע, מניעת גישה, דלף מידע או העברתו לגורם שאינו מורשה, עלולה לגרום לנזקים משמעותיים לעורך המכרז, למזמינים, למשתמשי הקצה ולצדדים שלישיים. לפיכך, הספק מתחייב להגן על המידע בהתאם לסטנדרטים מקצועיים מחמירים ומקובלים בתחום אבטחת המידע והסייבר, ולהימנע מהעברתו או מחשיפתו לכל גורם שאינו מורשה לכך בהתאם להוראות נספח זה.

7.6. הספק ינקוט בכלל האמצעים הנדרשים כדי להבטיח כי הגישה למידע תינתן אך ורק לעובדים, יועצים או גורמים מטעמו אשר הוסמכו לכך ואשר נדרשים למידע לצורך ביצוע תפקידם במסגרת אספקת השירותים. הספק יפעל בהתאם לעקרונות "הצורך לדעת"

(Need to Know) ו-"הרשאות מזעריות" (Least Privilege), ויוודא כי היקף החשיפה למידע יהיה מוגבל למינימום ההכרחי לצורך ביצוע השירותים. כמו כן, הספק ידריך את כלל הגורמים המורשים באשר לחובותיהם לשמירה על סודיות המידע ולעמידה בדרישות הדין וההסכם.

7.7. כל מידע הקשור להתקשרות ואשר נשמר, מעובד או מועבר על-ידי הספק יוחזק במערכות מאובטחות, תוך יישום מנגנוני בקרה והגנה מתאימים, ויהיה נגיש אך ורק לגורמים מורשים שהוסמכו לכך בהתאם לתפקידם ולצורך עבודתם.

7.8. הספק, עובדיו, קבלני המשנה מטעמו וכל גורם הפועל בשמו, מתחייבים לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, נתון, מסמך, ידע, תהליך, סוד מסחרי או פרט אחר הנוגע למזמין, לעורך המכרז, למשרדי הממשלה או למדינת ישראל, אשר הגיע לידיעתם במישרין או בעקיפין במסגרת ההתקשרות או עקב ביצועה. התחייבות זו תחול גם על מידע שהופק, נוצר או נגזר במהלך מתן השירותים. מסירת מידע מכוח חובה חוקית או צו של רשות מוסמכת לא תיחשב כהפרת התחייבות זו, ובלבד שהספק ימסור אך ורק את המידע הנדרש על פי דין, ובמידת האפשר יודיע על כך מראש ובכתב למזמין.

7.9. הספק ומי מטעמו מתחייבים שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע העבודה הנדרשת על ידי המזמין; הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ינקטו את אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של עורך המכרז או המזמין וזאת למעט מידע המצוי בנחלת הכלל או מידע שיש חובה למסרו ע"פ דין.

7.10. חובות הספק כלפי המידע יחולו כל עוד המידע מצוי אצלו, גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.

7.11. המידע המאוחסן ישמר במלואו בגבולות מדינת ישראל, אלא אם כן ניתן אישור עורך המכרז או המזמין.

7.12. מבלי לגרוע מכל התחייבות אחרת של הספק לפי ההסכם, נספח זה או כל דין, הספק יהיה אחראי באופן מלא לשמירה על סודיות, שלמות, זמינות ואבטחת המידע המצוי במערכותיו. הספק לא ייגש למידע, לא יאפשר גישה אליו, לא יעשה בו שימוש, לא ישנה אותו ולא יתיר ביצוע כל פעולה בו, אלא במידה הנדרשת לצורך אספקת השירותים ובהתאם להוראות ההסכם, נספח זה והדין החל.

7.13. המידע המאוחסן יהיה בהשגחתו של עובד הספק או קבלן המשנה המוסמך לראותו או לעסוק בו.

7.14. כל פעולה של הדפסה, העתקה, אחסון, שינוע, העברה או משלוח של מידע הקשור להתקשרות תבוצע בהתאם להוראות עורך המכרז ו/או המזמין ובהתאם לדרישות אבטחת המידע החלות על המידע ועל אופן הטיפול בו.

7.15. ככל שעורך המכרז או המזמין קבע כי מידע מסוים הוא בעל רגישות מוגברת, מידע זה לא יועבר בתווך אשר לא אושר על ידי עורך המכרז או המזמין מראש. סעיף זה לא יחול על מידע בסיווג שמור ומעלה אשר אין להעבירו בדוא"ל כלל.

7.16. הספק יתחזק, יפעיל ויעדכן באופן שוטף את כלל אמצעי האבטחה, הבקרה וההגנה המשמשים אותו לצורך אספקת השירותים. הספק יוודא כי מערכותיו עומדות בסטנדרטים מקצועיים מקובלים ועדכניים בתחום אבטחת המידע והגנת הסייבר, לרבות יישום עדכוני אבטחה, תיקוני פגיעויות (Security Patches) ועדכונים קריטיים בפרק הזמן הקצר ביותר הניתן ליישום. בנוסף, עורך המכרז יהיה רשאי להנחות את הספק ליישם אמצעי אבטחת מידע והגנת סייבר נוספים הנדרשים לדעתו לצורך הגנה על המידע והשירותים. הספק ישתף פעולה באופן מלא עם דרישות אלו ויפעל ליישומן. ככל שלדעת הספק דרישות כאמור גוררות עלויות חריגות או עומדות בסתירה להוראות דין החלות עליו, יפנה הספק לעורך המכרז ללא דיחוי לצורך בחינת הנושא וקבלת הנחיות.

7.17. הספק ינהל רשימת נכסים עדכנית ומבוקרת של כלל הרכיבים, השירותים, המערכות, הממשקים, הציוד, כתובות, קווים, גרסאות תוכנה/קושחה, רכיבי אבטחה ורכיבי ניהול המשמשים לאספקת השירותים למזמין.

7.18. רשימת הנכסים תכלול לכל הפחות: מזהה רכיב, סוג רכיב, מיקום לוגי או פיזי, שיוך לשירות או למזמין, גרסת תוכנה/קושחה, סטטוס תמיכה של היצרן, בעלות תפעולית, רמת קריטיות, תאריך עדכון אחרון ותלות ברכיבים אחרים.

7.19. הספק יעביר למזמין או לעורך המכרז, לפי דרישה, פירוט רלוונטי מתוך רשימת הנכסים, בכפוף לצורך אבטחתי ותפעולי וללא חשיפת מידע של לקוחות אחרים.

7.20. על המערכות אשר באמצעותן הספק מספק שירותים למזמינים לקיים לפחות את הדרישות הבאות:

7.20.1. זיהוי משתמש באמצעות הזדהות כפולה (Multi Factor Authentication) המבוססת על שם משתמש וסיסמה חזקה וכן אמצעי זיהוי נוסף כגון זיהוי ביומטרי או זיהוי המבוסס על רכיב פיזי שבידי המשתמש (כרטיס חכם, קוד לטלפון וכו').

7.20.2. מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.

7.20.3. אמצעי הגנה מפני קוד זדוני ומתקפות Zero Day המתעדכן תדיר.

7.20.4. הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.

7.20.5. מערכת איתור התקפות רשתיות.

7.20.6. על כל מחשב נייד המחזיק חומר נשוא מכרז זה יש לבצע הצפנת דיסק כאשר הגישה למחשב ולמידע האגור עליו תהיה באמצעות הזדהות כפולה.

7.21. הספק יציג לעורך המכרז, ככל שיידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע.

- 7.22. כל המידע המאוחסן יגובה באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנו. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.
- 7.23. הספק יתכן ויפעיל את השירותים כך שתישמר רציפות תפעולית בהתאם לרמות השירות שנקבעו במכרז, לרבות מנגנוני יתירות, ניטור מוקדם, הפחתת נקודות כשל יחידות, מסלולים חלופיים ותהליכי התאוששות מתקלות ואירועי סייבר.
- 7.24. הספק ישמור גיבוי עדכני ומאובטח של תצורות רכיבי תקשורת ואבטחה המשמשים למתן השירותים למזמין, לרבות נתבים, רכיבי סינון, מערכות ניהול ומנגנוני ניטור. גיבוי התצורה יישמרו באופן מוצפן, מוגבל גישה ומאפשר שחזור מבוקר.
- 7.25. לפי דרישת המזמין, הספק יציג תיעוד בדיקות שחזור או בדיקות Failover שבוצעו לשירותים קריטיים, ככל שהוגדרו כאלה במסמכי המכרז.
- 7.26. הספק יבצע תהליכים מקובלים לבחינת רמת המהימנות של עובדיו, קבלני משנה וספקיו תוך הפעלת תכנית לאיתור ומענה לאיומי אבטחה אשר מקורם בגורם הפנימי.
- 7.27. הספק יעביר למזמין ועורך המכרז, לפי בקשתם, את פירוט האמצעים שנקוט כאמור לעיל.
- 7.28. עם סיום ההתקשרות, הספק ימסור למזמין גיבוי מלא, בפורמט סטנדרטי של כל המידע המאוחסן, כל מצע מידע נייד (כגון מדיה אופטית, קלטת, כרטיס זיכרון, FlashDrive וכו') וכן כל מקור וההעתק של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים המבוקשים. מיד לאחר אישור המזמין על תקינות המידע שהתקבל, ובכפוף להוראת הדין, ישמיד הספק את כלל החומרים שיוותרו בידי ויבצע מחיקה מלאה (Wipe) של כלל נתוני המזמין לרבות כל העותקים והגיבויים שלהם מכל מדיה מגנטית או אחרת שברשותו. יובהר כי הספק יורשה לשמור מידע חיוב (Billing) לצרכי התחשבות עתידית.
- 7.29. התחייבויות הספק על פי סעיף זה הן תנאי מהותי להתקשרות והן מחייבות את עובדי הספק לסוגיהם ומי מטעמו המעורבים בפרויקט, לרבות קבלני משנה.

7.30. אבטחת מידע

- 7.30.1. לא תתאפשר התחברות באמצעות גישה מרחוק לרשתות ולרכיבים שבאחריות המזמין.
- 7.30.2. אין באמור כדי למנוע מהספק לנהל מרחוק רכיבי תקשורת או ציוד קצה שבאחריותו, ככל שניהול זה נדרש לצורך מתן השירותים ואשר במסמכי המכרז או על ידי המזמין, ובלבד שהניהול יבוצע בערוץ מאובטח, מוגבל, מתועד, מנוטר, מבוסס הרשאות אישיות והזדהות חזקה, וללא מתן גישה לרשתות, למערכות או למידע של המזמין מעבר לנדרש לצורך ניהול רכיב הספק.
- 7.30.3. כלל רכיבי המערכת, התשתיות והשירותים המסופקים במסגרת ההתקשרות יתוכננו, יוטמעו ויתוחזקו באופן מאובטח, תוך נקיטת אמצעים נאותים לצמצום סיכוני סייבר והגנה על סודיות, שלמות וזמינות המידע, במטרה למנוע דלף מידע, פגיעה בשירות או גישה בלתי מורשית.

7.30.4. הספק יפעיל מנגנוני הגנה, ניטור ובקרה מתאימים לצורך זיהוי, מניעה, התרעה וטיפול באירועי אבטחת מידע וסייבר העלולים להשפיע על המערכות, השירותים או המידע הקשור להתקשרות.

7.30.5. דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר יחולו לאורך כל תקופת ההתקשרות ויעודכנו מעת לעת בהתאם לדרישות המכרז, להנחיות המזמין, להנחיות הגורם המנחה ולהתפתחויות טכנולוגיות ואיומים רלוונטיים. הספק מתחייב לפעול בהתאם לכל עדכון או הנחיה שיימסרו לו וליישם במועדים שייקבעו.

7.30.6. הספק מתחייב לכך שיישומים שיסופקו על ידו או קבלני משנה מטעמו יידרשו לעבור בהצלחה על ידי חברה בלתי תלויה שתישכר על ידי הספק ותאושר מראש על ידי עורך המכרז תהליך של בדיקות חדירה (Penetration Test) לכלל רכיבי היישום/ המערכת המוצעת, קרי ביצוע בדיקות קבלה ליישום ולתשתיות. במקרה שהספק, במסגרת ניהול סיכוניו בוחר שלא לעשות את העדכון כאמור, עליו לתעד בזמן אמת את ההחלטה, את צעדי המיטיגציה (Mitigation) אם בוצעו ואת זהות הגורם המאשר את ההחלטה.

7.30.7. הספק לא יבצע פענוח, יירוט, בדיקה או ניתוח של תעבורת SSL/TLS העוברת במסגרת השירותים המסופקים למזמין, אלא אם קיבל לכך אישור מפורש מראש ובכתב מהמזמין. כמו כן, הספק לא ישתמש במנגנוני Man-in-the-Middle, התקנת תעודות או כל אמצעי אחר המאפשר גישה לתוכן התעבורה המוצפנת של המזמין.

7.30.8. הספק יספק כחלק אינטגרלי מהשירות מנגנוני הגנה מפני מתקפות מניעת שירות מבוזרות (Distributed Denial of Service – DDoS), המיועדים לזיהוי, סינון ובלימת מתקפות העלולות לפגוע בזמינות השירותים. מנגנוני ההגנה יופעלו ברמת תשתית הספק ויכללו יכולות זיהוי, התרעה, ניתוח וטיפול באירועי DDoS, באופן שיבטיח את רציפות השירות למזמין ככל הניתן.

7.30.9. שירותי ההגנה המסופקים על-ידי הספק, ובכלל זה מנגנוני Anti-DDoS, יסופקו ללא צורך בהתקנת רכיבים ייעודיים באתרי המזמין, אלא אם הוגדר אחרת במסמכי המכרז, ויהיו כלולים במסגרת השירות וללא פגיעה ברמת השירות (SLA) הנדרשת.

7.31. הגנה על ציוד קצה ברשת הספק

7.31.1. הספק יישא באחריות מלאה לניהול והגנה על כלל רכיבי הרשת המותקנים על ידו לרבות אלו המותקנים באתרי המזמינים (כגון: CPE, נתב וכו').

7.31.2. הספק יקשיח את רכיבי הרשת לפי המתודות המקובלות וה-Best-Practices של ספקי הציוד וכן לפי הנחיות הגוף המנחה את הספק ככל וישנן:

7.31.2.1. הקשחת רכיבי הרשת תכלול, לכל הפחות: ביטול שירותים, פורטים,

פרוטוקולים וחשבונות שאינם נדרשים; החלפת סיסמאות ברירת

מחדל; שימוש בפרוטוקולי ניהול מאובטחים בלבד; הגבלת גישה

ניהולית לכתובות ולגורמים מורשים; הפעלת רישום פעולות

מנהליות; הגדרת NTP מאובטח; העברת לוגים ליעד מרכזי; שימוש ב-SNMP מאובטח ככל שנדרש; גיבוי תצורה מאובטח; והפרדת ממשקי ניהול מממשקי שירות.

7.31.2.2. הספק ינהל Baseline הקשחה לכל סוג רכיב או מערכת המשמשים למתן השירותים למזמין, יעדכן אותו מעת לעת בהתאם להנחיות יצרן, חולשות חדשות, שינויי תצורה והנחיות עורך המכרז, ויצונו לעורך המכרז לפי דרישה.

7.31.3. הספק ינטר את מצב רכיבי הרשת הללו ויתריע באם זיהה ניסיונות תקיפה או ניסיון לשינוי תצורתם על ידי גורם בלתי מורשה.

7.31.4. הספק יעדכן את תוכנת/קושחת רכיבי הרשת הללו באופן שוטף, ולא יותר מ 48 שעות מרגע שחרור עדכון קריטי לרכיב. עדכון קריטי יוגדר כעדכון שהוגדר ככזה על ידי היצרן אן שדירוג ה-CVSS (Common Vulnerability Scoring System) של החולשה המתוקנת הינו 8.5 ומעלה אן שהוגדר ככזה על ידי עורך המכרז או הגורם המנחה את הספק.

7.31.5. על הספק להתריע בפני המזמין, עורך המכרז והגורם המנחה את הספק על כל חולשה או אירוע הנוגע לרכיבים אלו בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים בנספח זה לאירוע סייבר.

7.32. ניהול שינויים ותצורה

7.32.1. כל שינוי מהותי בשירות, בתשתית, בטופולוגיה, ברכיבי תקשורת, ברכיבי אבטחה, בתצורת ציוד קצה, בנתיבי תעבורה, במנגנוני ניטור, במדיניות סינון או בממשקי ניהול יבוצע בהתאם לתהליך שינוי מאושר ומתועד.

7.32.2. בקשת שינוי תכלול, לכל הפחות: תיאור השינוי, הצדקה, השפעה על זמינות ואבטחת מידע, הערכת סיכון, חלון ביצוע, תוכנית בדיקה, תוכנית חזרה לאחור, גורם מאשר ותיעוד תוצאות הביצוע.

7.32.3. שינוי חירום יתועד בדיעבד, לרבות הסיבה לביצועו, הפעולות שבוצעו, השפעתו, בקורות שבוצעו לאחר השינוי וגורם מאשר.

7.33. התממת מזמינים

7.33.1. הספק מתחייב לאפשר, בהתאם לדרישות המזמין ובמסגרת השירותים המסופקים, מנגנוני התממה (Anonymization/Pseudonymization) והסתרת זהות אשר יאפשרו למשתמשי המזמין לעשות שימוש בשירות תוך צמצום יכולת הזיהוי של המזמין, המשתמשים או שיוכם הארגוני.

7.34. עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע

7.34.1. ככלל, על הספק ועל מערכתיו לעמוד בכל דרישות הדין הרלוונטיות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ומבלי לגרוע מיתר התחייבויות הספק, מערכתיו יענו על כל

דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות, התקנים וההנחיות המפורטים להלן :

7.34.1.1. הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

7.34.1.2. הוראות חוק להסדרת הבטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998.

7.34.1.3. הוראות כל דין המתייחס למערכות ממוחשבות, ובפרט – חוק המחשבים, התשנ"ה-1985, חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 וכל דין רלוונטי אחר.

7.34.2. על מציע להחזיק בהסמכה לתקן ISO 27001 במשך כל תקופת ההתקשרות.

7.35. איסור פלילי

7.35.1. חשיפה או גילוי של מידע בניגוד להוראות נספח זה, בין במעשה ובין במחדל שלא בהתאם להסכמה מפורשת ובכתב של עורך המכרז, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק לפי הסכם זה, ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

7.35.2. בנוסף, ובהתאם לסוג המידע שנחשף, גילוי של מידע, בין במעשה ובין במחדל, שלא בהתאם להוראות נספח זה או הוראות הדין, עלולה להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, בהתאם לסוג המידע שייחשף (לדוגמא : מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי, מידע שיש בו כדי לפגוע בביטחון המדינה וכיוצ"ב).

8. התמודדות עם אירועים וביקורות

8.1. כללי

8.1.1. מבלי לגרוע מהאמור בנספח זה, ולצורך עמידה בחובותיו על פי נספח זה מסכים הספק על שיתוף פעולה עם עורך המכרז והמזמינים כמפורט בנספח זה, והכל לצורך ביצועה התקין של ההתקשרות.

8.1.2. הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי עורך המכרז, ואשר לדעת עורך המכרז מסכנים את המידע, המערכות או התהליכים של המזמינים, בפרק זמן סביר ועל חשבונם, וכן מסכים כי ככל שלא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.

8.2. חובת דיווח

8.2.1. הספק מתחייב להודיע לעורך המכרז, לגורם המנחה את הספק ולמזמינים, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה, ובכל יום בשבוע, ללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע, מערכות או תהליכים של מזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע לעורך המכרז, למזמין, ולגורם המנחה את הספק (ובהיעדר כזה, למרכז הארצי לניהול אירועי סייבר) על האירועים הבאים :

8.2.1.1. אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף מידע הקשור למזמין או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.

- 8.2.1.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות מזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של מזמין או בקוד המשמש אותו.
- 8.2.1.3. ניסיון להחדרת קוד זדוני למערכות המזמין או למערכת המסופקת למזמין.
- 8.2.1.4. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על מזמין.
- 8.2.1.5. חולשה או חשיפה שאותרה במערכות שסופקו למזמינים או בשירותים המסופקים להם.
- 8.2.2. חובת הדיווח לעורך ההסכם ולמזמינים לא תחול אם הגורם המנחה את הספק אסר על כך מראש, בצורה מפורשת ובכתב או שקיים איסור רגולטורי אחר להעברת המידע. יובהר כי במקרה זה יועבר הדיווח מיד לכשיתאפשר הדבר.
- 8.2.3. במקרה כאמור, על הספק להודיע לעורך המכרז ולמזמינים על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה.
- 8.2.4. חובת הדיווח, תחול גם אם אין בידי הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות עורך המכרז. על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:
- 8.2.4.1. אופן הטיפול באירוע והאמצעים הננקטים באופן מיידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המיידי. לחילופין, עבור מערכות המותקנות באתרי המזמינים, לפרט את הפעולות אשר על המזמינים לנקוט על מנת למזער את הסיכונים הגלומים באירוע ואת הדרכים לאבחן האם החולשה או החשיפה מומשה.
- 8.2.4.2. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, סקירת היסטוריית האירוע הידועה וכד'.
- 8.2.4.3. המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.
- 8.2.4.4. המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.
- 8.2.4.5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.
- 8.2.4.6. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים אלו בעתיד.
- 8.2.4.7. כל מידע אחר שיידרש על ידי המזמין לצורך ניתוח האירוע.
- 8.2.5. יובהר כי חובת הדיווח המפורטת בסעיף 8.2 לעיל תוגבל לכלל המידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמינים או מחזיקות מידע רגיש, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.
- 8.2.6. באחריות הספק לקבל התחייבות גורמי שרשרת האספקה להודיע לעורך המכרז ולמזמינים, ביחד או לחוד, בהקדם האפשרי וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה, כמפורט בסעיף 8.2, אשר מסכן מידע או מערכות של הספק או המזמינים ואשר עלול להשפיע על יכולת הספק לעמוד בהתחייבויותיו לפי ההסכם.

8.3. ביקורת תקופתית

8.3.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע, אחת לשנה לכל היותר, ביקורת תקופתית אודות עמידת הספק בדרישות אבטחת המידע, הפרטיות והסייבר במסגרת אספקת השירותים למזמינים. ביקורת זו תתבצע במתקני הספק, בהודעה מראש של לפחות 7 ימי עבודה, או בדרך של בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנה בסייבר. על הספק להעביר את הדוחות והדיווחים בהתאם ללוח הזמנים שיוגדר על ידי עורך המכרז.

8.3.2. ככל שלדעת עורך המכרז יש צורך באימות נתונים אלו או אחרים, יפעל עורך המכרז בדרך המפורטת להלן:

8.3.2.1. עורך המכרז יעביר לספק רשימה מסודרת של נושאים הדורשים בדיקה או אימות.

8.3.2.2. הספק יבצע את הבדיקות הנדרשות, על חשבונו, באמצעות גוף חיצוני, אשר אינו תלוי בספק והמאושר על ידי עורך המכרז, ויעביר לעורך המכרז את דו"ח הבדיקה המקורי והמלא כאשר הספק יהיה רשאי להשחיר בו אך ורק נתונים אודות לקוחות אחרים. בכל מקרה, ממצאי הבדיקה וההמלצות יוגשו במלואם.

8.3.2.3. לחילופין, הספק יהיה רשאי לבקש מעורך המכרז כי עורך המכרז יבצע בדיקה זו או אחרת כחלופה לביצוע הבדיקה על ידי גוף חיצוני. במקרה זה, וככל שעורך המכרז יסכים לבקשה, יתאם עורך המכרז את ביצוע הבדיקה עם הספק תוך שבדיקה זו תבוצע בהתאם לנושאים המוגדרים בנספח זה. יובהר כי אין בביצוע בדיקה זו על ידי עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק.

8.3.3. ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בעמידתו בהנחיות הגורם המנחה אותו או בתהליכי העבודה שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא פרופורציונאליות, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת. למען הסר ספק, החלטת עורך המכרז לגבי אופן ביצוע הביקורת ומימון העלויות תהיה מכרעת.

8.4. ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

8.4.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר, גם אם לא דווחה על ידי הספק, המשפיעה על אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, כמפורט להלן:

8.4.1.1. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת סייבר או כל מידע אחר הנדרש על מנת להעריך את היקף ההשפעה או הפגיעה באספקת השירותים או המוצרים למזמין.

8.4.1.2. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש מהספק לבצע כל בדיקה או פעולה סבירה במערכתיו של הספק המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לבחון קיום אירוע כאמור. יובהר כי כל מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור עורך המכרז או המזמין.

8.4.1.3. ככל שעורך המכרז, בהתייעצות עם הגורם המנחה את הספק ככל ויש כזה, מצא כי אין די באמור בסעיפים לעיל על מנת להבטיח בצורה מספקת את אבטחת המערכות או המידע של המזמינים, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירותים חיוניים, יהיה עורך המכרז רשאי לבצע בדיקה של מערכתיו של הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו.

8.4.2. לצורך סיוע כאמור, הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות עורך המכרז ויעמיד לרשותו כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המזמינים או המערכות המשמשות למתן שירותים למזמינים, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

8.4.3. ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בעמידתו בהנחיות הגורם המנחה אותו או בתהליכי העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

חתימת הספק:

שם	תאריך	חתימה
----	-------	-------